

NATUURLIJK DE BESTE VLOEREN



**ALLES WAT U MOET WETEN**  
over uw nieuwe vloer.



# Voorwoord

---

Beste klant,

Hierbij ontvangt u ons handboek voor uw vloer, ik ben er trots op dat u uw vloer bij ons gekocht heeft.

Uw opdracht is bij ons in goede handen, vanaf nu gaan wij aan het werk om uw vloer in te meten, te bestellen en vervolgens te plaatsen. Dit is mensenwerk en wij steken er veel energie en aandacht in om dit zo goed mogelijk te doen.

Wat u van ons kunt verwachten vindt u in dit boekje. Leest u dit aandachtig door dan bent u voorbereid op de uitvoering van uw order. U zult ongetwijfeld nog vragen krijgen, hiervoor is ons handboek een goed naslagwerk. Maar uiteraard bent u bij mij altijd welkom met uw vragen.

Ik wens u veel succes met de voorbereidingen, uw eventuele verhuizing of verbouwing en hoop dat u vele jaren zult genieten van uw mooie vloer!

## **Bedankt voor uw vertrouwen.**

Met vriendelijke groet,

---

Uw accountmanager bij  
onze binnendienst is:

\_\_\_\_\_

Wij behandelen klanten niet als nummer, maar het kan wel handig zijn als u uw ordernummer bij de hand heeft als u vragen heeft, daarom heb ik het hieronder voor u opgeschreven:

---



# Bedankt voor uw vertrouwen.

---

## INTRODUCTIE

Wij zijn er trots op dat u heeft gekozen voor LAB21, wij zullen er alles aan doen om uw opdracht tot in de puntjes voor u te verzorgen.

Een vloer is het middelpunt van elk interieur, het verbindt de overige interieurelementen en bepaalt in belangrijke mate de sfeer in huis. U heeft al belangrijke keuzes gemaakt, welk decor of kleur past het best bij uw interieur, welk product past het best bij uw gezinssamenstelling en wat in uw geval de beste oplossing is in combinatie met uw ondervloer. Uw verkoopadviseur heeft u hierbij geholpen en op basis van zijn of haar ervaring en deskundigheid heeft hij of zij samen met u de vloer geselecteerd die het best past bij uw situatie. Dit is uw garantie voor jarenlang onbezorgd woonplezier.

### WAAROM DIT BOEKJE?

De levering van een vloer is een complex proces wat wij uitvoeren met verschillende mensen. U heeft al kennis gemaakt met onze verkoopadviseur, maar hierna zullen ook onze legspecialisten, uw accountmanager op de binnendienst en onze planners met uw opdracht aan de slag gaan. Samen met collega's in ondersteunende functies zorgen zij ervoor dat uw project volgens de gemaakte afspraken wordt uitgevoerd, elke dag opnieuw geven zij het beste van zichzelf om elke opdracht optimaal te begeleiden.


























In dit boekje informeren wij u duidelijk en transparant over wat u vanaf aankoop tot levering kunt verwachten. Maar ook waar u zelf op moet letten en eventueel kunt voorbereiden. We geven algemene informatie over ondervloeren, onderhoud, vloerverwarming en ons proces. Zo bent u optimaal voorbereid op de levering van uw vloer. En zijn er nog vragen dan staan we uiteraard voor u klaar.

Leest u dit boekje aandachtig door, we hebben het met zorg voor u samengesteld en het staat boordevol met handige tips en nuttige informatie.










**Wij wensen u voor straks heel veel plezier van uw nieuwe vloer!**

# Inhoudsopgave

---

Introductie	3	
Over LAB21	8	
De mensen achter LAB21	14	
Showroom impressie	16	
Proces & werkwijze	18	
Uw mening telt	28	
Afgeronde projecten	32	
Trends	36	
<b>Lijm PVC</b>	42	
Kenmerken lijm PVC	44	
Het leggen van lijm PVC	46	
Randafwerking	48	
Onderhoud lijm PVC	49	
<b>Klik PVC &amp; Rigid PVC</b>	52	
Kenmerken klik PVC	54	
Het leggen van klik PVC	56	
Onderhoud klik PVC	58	
<b>Parket</b>	62	
Kenmerken parket	64	
Het leggen van parket	66	
Onderhoud parket	68	
<b>Laminaat</b>	70	
Kenmerken laminaat	72	
Het leggen van laminaat	74	
Onderhoud laminaat	76	

---

Randafwerking	76	
Nieuwbouw	90	
Opstookprotocol	96	
Voorinspectie	100	
Transport	106	
Egaliseren	110	
Oplevering	114	
Service	116	
Contact	120	







## Over LAB 21

---

LAB21 staat voor Life At Best.

We zien onze klanten als familie, dus krijgt elke klant de beste vloer voor de beste prijs en met de beste service, dat is LAB21.

# Het ontstaan van LAB21

---

In de laatste 5 jaar is LAB21 met 15 showrooms het snelst groeiende bedrijf in de woonbranche, en is daarmee een belangrijke speler binnen de vloerenmarkt van Nederland geworden. Inmiddels heeft LAB21 meer dan 90.000 klanten aan een mooie vloer geholpen en werken er dagelijks meer dan 150 legspecialisten aan opdrachten van LAB21. Dit zijn experts binnen hun vakgebied, en hebben ruime ervaring met de vloeren die door LAB21 worden aangeboden. We werken al lang samen met deze legspecialisten en weten wat we aan elkaar hebben.

## Waarom LAB21?

---

### **Deskundig advies:**

Wij werken continu aan professionalisering via de LAB21 academie. Het personeel volgt een trainingstraject van 4 weken tot verkoopadviseur. In deze training wordt niet alleen gefocust op de vloeren zelf, maar ook op al het bijbehorende materiaal, de ondervloeren, het egaliseren en de processen daaromheen. Er zijn verschillende toetsmomenten waar de adviseurs voor moeten slagen voordat ze in de winkel aan de slag gaan. Elke 6 tot 12 maanden krijgt iedere adviseur ook nog een opfriscursus. Zo kunt u rekenen op actueel, deskundig advies.

### **Goede prijs-kwaliteitverhouding:**

Wij zijn een vakspecialist met concurrentieprijzen. LAB21 koopt altijd rechtstreeks- en op grote schaal- in bij de bron. Hierdoor maken wij de waarden keten korter en simpeler.

### **De hoogste technische expertise:**

Lab21 beschikt hoogstwaarschijnlijk over de hoogste technische expertise binnen ons vakgebied in Nederland. Dit hebben we te danken aan de intensiteit waarmee we ons werk verrichten en de enorme hoeveelheid ervaring die we hebben opgebouwd, alsook aan ons team van deskundigen met jarenlange ervaring op hun vakgebied. We installeren wekelijks honderden vloeren onder uiteenlopende omstandigheden. Zo hebben we ervaring met het leggen van vloeren in diverse situaties, zoals in een honderd jaar oud huis met houten balken als ondergrond, vloerverwarming ingefreesd met het nieuwste droogbouwsysteem, een magnesiet ondergrond aan een Amsterdamse gracht, een aangebouwde serre zonder bewapening in het beton, en zelfs op een woonboot.

Helaas bestaat er geen standaard keurmerk voor vloerleggers in Nederland, wat resulteert in enorme variatie in kwaliteit van legger tot legger. Bovendien leren vloerleggers van hun fouten bij hun klanten, maar door de beperkte hoeveelheid projecten waar ze aan werken, is hun leercurve vaak traag. Deze fouten kunnen rampzalige gevolgen hebben voor hun klanten. Bij Lab21 hebben we echter al ervaring en kennis opgebouwd uit de meer dan 100.000 vloeren die we hebben gelegd. Hierdoor hanteren we een Lab21-standaard die aanzienlijk hoger ligt dan die van de gemiddelde vloerbedrijven in de markt.

Bij elk project evalueert ons technische team zorgvuldig de mogelijke oplossingen. Voor elke denkbare woonsituatie bieden we een passende vloeroplossing, variërend van licht ingrijpend tot meer complex. Ons team van technici beoordeelt dagelijks elke legopdracht en werkt nauw samen met de klant om de beste oplossing voor hun specifieke situatie te vinden.

Wij beschikken over een team met specialisten op technisch gebied. Het plaatsen van een vloer is een complex proces, dat wij hierdoor perfect kunnen begeleiden. Door onze kennis van de supplychain kunnen wij de allerbeste mogelijkheden bieden voor onze klanten, zowel financieel als product technisch. Deze voordelen komen rechtstreeks ten goede van onze klanten.

#### **Groot aanbod:**

LAB21 heeft alle A-merken onder één dak. Met meer dan 2000 vloeren vindt u gegarandeerd een passende vloer. U heeft keuze uit meer dan 35 topmerken PVC, laminaat en houten vloeren. Met een zeer uitgebreide collectie, wat voor een deel in eigen beheer wordt geproduceerd in combinatie met de producten van alle bekende merken, bieden we u een optimale productmix.

#### **Ontzorgen:**

Het plaatsen van een vloer is een complex maatwerkproject. Niet alleen het plaatsen van de vloer vergt precisie, maar ook de planning en de technische competentie die daarbij komt kijken. Er kunnen veel stressfactoren voor u zijn. Een vloer mag niet te vroeg komen want dan heeft u wellicht de sleutel van de woning nog niet. De vloer mag ook niet te laat komen anders kan de keuken er niet in. Geen van de vloeren is hetzelfde. Elke vloer, van het advies, tot de keuze van de vloer, de voorinspectie, voorbereiding, de levering en installatie tot en met de oplevering, is een project. Het vereist zeer goed projectmanagement en coördinatie. Vaak zijn er externe partijen als leveranciers en transporteurs betrokken met wie wij ook goed moeten coördineren. Wij streven constant naar het beter ontzorgen van onze klanten door onze eigen processen en systemen te optimaliseren.



# Tijdlijn

**2009**

Het idee voor een serieuze vloerwinkel ontstond

**2011**

LAB21 werd opgezet als natuursteenwinkel

**2016**

De eerste vloerwinkel werd opgezet in Amersfoort en aan het eind van hetzelfde jaar werden de filialen van Oostzaan en Delft omgebouwd van natuursteenwinkel naar vloerenwinkel

**2017**

De filialen in Eindhoven en Leeuwarden werden gerealiseerd

**2018**

De filialen in Zwolle, Breda, Den Bosch en Groningen werden gerealiseerd

**2019**

Het filiaal in Capelle werd gerealiseerd en de LAB21 academie werd ontwikkeld en geïmplementeerd

**2020**

Het filiaal in Utrecht werd gerealiseerd

**2021**

Dit jaar stond ook in het teken van het ontwikkelen van het optimaliseren van de klantbeleving, processen, het hoofdkantoor versterken, de winkelinrichting standaardiseren.

**2022**

In dit jaar hebben we vol ingezet op het nog verder uitbouwen van de LAB21 kennis academie en de technical support afdeling. Met de technical support afdeling willen wij de klanten verder ontzorgen in het gehele proces rondom verbouwing en verhuizing. Hierin is het leggen van de vloer vaak een cruciale schakel. Een hyper modern multi-channels communicatie platform is geïntroduceerd waardoor, na de volledige implementatie, de klanten slimmer (AI), persoonlijker, laagdrempeliger en sneller geholpen kunnen worden.

**2023**

In februari hebben we onze nieuwe vestiging in Tilburg geopend, en op 19 oktober is onze nieuwe vestiging in Hoogeveen geopend. Deze twee recente showrooms zijn een reflectie van de doorlopende ontwikkeling van het Lab21-concept. De showrooms hebben de sfeer van een stijlvol vloermuseum. Op ons hoofdkantoor hebben we ons team versterkt met ervaren vloerprofessionals. Met in totaal meer dan 150 jaar aan vloerervaring binnen het hoofdkantoor beschikken wij waarschijnlijk over het hoogste expertise-niveau op het gebied van vloeren in Nederland.

**Toekomstplan**

# Toekomstplan

---

LAB21 blijft ambitieus. We zien dat onze formule goed werkt, het aantal tevreden klanten sterk groeit en daardoor zullen we ons portfolio uitbreiden naar een "total living concept". Hierbij wordt vol ingezet op traprenovatie, middels ons merk Stairtech, met als tweede speerpunt het introduceren van onze eigen gordijnen en raamdecoratie, met ons eigen label 10to10. Het doel is om onze landelijke dekking verder uit te breiden tot 20-25 showrooms door vestigingen te openen in onder andere Arnhem, Apeldoorn, Alkmaar, Den Haag en Maastricht. We blijven met onze gemotiveerde medewerkers continu werken aan het optimaliseren en aanscherpen van onze processen. Daarnaast willen we onze succesformule graag ook uitrollen in andere landen binnen de Europese Unie.

Ons motto is dan ook: **Life At Best** voor al onze klanten.



# De mensen achter LAB21

---

Zowel voor als achter de schermen wordt er bij LAB21 hard gewerkt om zoveel mogelijk mensen aan hun droomvloer te helpen. Daarbij is het ons doel om het proces daaromheen voor u als klant zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hiervoor is teamwerk vereist tussen mensen met verschillende specialiteiten. We zijn trots dat we al meer dan 90.000 klanten hebben geholpen en wegens groot succes van het concept wil LAB21 blijven uitbreiden. Wie zijn nu deze mensen achter LAB21 die dit succes mogelijk maken?

## **Legspecialisten**

Er werken meer dan 150 legspecialisten aan opdrachten van LAB21. Dit zijn mensen met expertise op het gebied van vloerenleggen en zij hebben ruime ervaring met de vloeren die door LAB21 worden aangeboden. Om voor LAB21 vloeren te mogen leggen is een ruime ervaring en vakmanschap vereist. Dagelijks wordt er gewerkt aan de kwaliteit van onze legdienst.

## **Verkoopadviseurs**

In al onze showrooms staan enthousiaste en ervaren verkoopadviseurs die weten waar ze het over hebben. Zij hebben klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. De verkoopadviseur begeleidt u bij de keuzes en het voortraject naar uw gewenste vloer.

## **Hoofdkantoor**

Het kloppende hart van onze organisatie is ons hoofdkantoor, waar uitsluitend specialisten werkzaam zijn binnen hun eigen vakgebied. Elke klant wordt bijgestaan door een toegewezen accountmanager, die als vaste contactpersoon dient voor al hun vragen. Onze accountmanagers beschikken over minimaal 15 jaar ervaring in het begeleiden van woningrichtingsprojecten.

Naast onze accountmanagers hebben we ook een team van werkvoorbereiders, transportplanners, inkopers, logistieke medewerkers, ontwikkelaars, designers en technische experts in dienst. Op deze manier staat er altijd een deskundig team van medewerkers klaar om ervoor te zorgen dat uw order vlekkeloos door het proces wordt geleid.

# Kom jij ons team versterken?

## Wil jij deel uitmaken en bijdragen aan het succesverhaal van LAB21?

LAB21 heeft winkels door heel Nederland en breidt snel uit. We willen graag nieuwe showrooms gaan openen en nog meer klanten helpen aan een mooie vloer. Daarom is LAB21 altijd op zoek naar nieuwe collega's voor onze legservice, verkoopadviseurs voor in de showrooms en medewerkers voor ons hoofdkantoor in Amersfoort.

Ben je geïnteresseerd geraakt in de werkzaamheden bij LAB21? Solliciteer dan direct en wordt onderdeel van de grootste vloerenfamilie in Nederland!

Ga naar: [www.werkenbijlab21.nl](http://www.werkenbijlab21.nl) of scan de QRcode:





familie Harm  
te Hoevelaken







# Proces & werkwijze

---

Bij LAB21 wordt er gewerkt volgens een proces waarbij onze klanten altijd, zowel in de winkel als op het hoofdkantoor, een vast aanspreekpunt hebben.

De verkoopadviseur begeleidt u bij de keuzes en het voortraject naar uw gewenste vloer. Deze adviseur blijft uw vaste aanspreekpunt in de winkel, tot de aanbetaling gedaan is. Daarna zullen onze medewerkers van het hoofdkantoor u verder begeleiden. U krijgt hiervoor de begeleiding van een vaste accountmanager.

# Stappenplan Legopdracht

---

U heeft een mooie vloer besteld, en dan? Voordat de vloer gelegd kan worden gaat hier nog een heel proces aan vooraf. Om dit overzichtelijk voor u te maken leggen wij dit stap voor stap uit:

## STAPPENPLAN LEGOPDRACHT

### STAP 1

U brengt een bezoek aan een van onze showrooms om advies in te winnen en om een mooie vloer uit te zoeken. Hier kunt u een offerte laten maken en als u een keuze heeft gemaakt, wordt er een order voor uw bestelling aangemaakt.

#### **Wat kunt u verwachten?**

Goed vakkundig advies bij uw wensen. Een compleet en passend aanbod voor een aantrekkelijke prijs.

#### **Wat verwachten wij van u?**

Zoveel mogelijk informatie over uw wensen en verwachtingen. Zoals het verwachte gebruik van de vloer, waar de vloer moet komen te liggen en op welke basisvloer. Dit om u een deskundig advies te kunnen geven. Het plaatsen van een vloer is een technisch proces, hoe meer info we hebben des te beter we de aanbieding kunnen maken.

#### **Goed om te weten:**

De orderbevestiging is een voorlopig document wat betreffende de m<sup>2</sup> vloeren en de afwerkingsdetails. De verkoopadviseurs bij Lab21 zijn getraind om samen met u de aandacht te besteden aan de nodige details. Echter, heeft de verkoopadviseur uw ruimte nooit zelf gezien. De exacte m<sup>2</sup> en de afwerkingsdetails dient u, met uw aanwezigheid bij de voorinspectie, samen met de legger vast te stellen.

### STAP 2

Zodra de order via de webshop is ingevoerd, wordt deze ingelezen in het ERP systeem van het hoofdkantoor. Daar wordt de order gecontroleerd. Klopt de prijs? Klopt de samenstelling? En is de order uitvoerbaar? Zijn er technische problemen?

#### **Wat kunt u verwachten?**

Uw order wordt bekeken op technische inhoud. Als er een wijziging wordt aangebracht, dan ontvangt u daarvan een update per mail. Bij een ingrijpende wijziging neemt uw accountmanager contact met u op.

#### **Wat verwachten wij van u?**

U checkt of de wijzigingen die verwerkt zijn, vanuit de opmerkingen bij uw order kloppen. Mocht dit niet zo zijn, zouden wij graag willen dat u ons op de hoogte stelt. Zodat wij uw order kunnen aanpassen.



Bekijk hier de video over het  
LAB21 legproces door de bovenstaande  
QR code te scannen

### STAP 3

Als de order is gecontroleerd en er is een aanbetaling gedaan wij u hier vervolgens informeren over de vervolg stappen. Als u akkoord bent met de order sturen we u nog een definitieve bevestiging toe via de mail.

#### **Wat kunt u verwachten?**

U krijgt van ons een mail waarin staat dat uw aanbetaling is ontvangen en verwerkt, Vervolgens reserveren wij uw materialen in de voorraad, of bestellen wij uw vloer en toebehoren direct bij onze leverancier.

#### **Wat verwachten wij van u?**

Wat verwachten wij van u: dat u controleert of het door u betaalde bedrag daadwerkelijk correct is verwerkt. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u vriendelijk om een e-mail te sturen naar uw accountmanager.

### STAP 4

Uw order wordt door de legdienstafdeling opgepakt en er wordt, wanneer u onze leg-service heeft afgenomen, een legspecialist aan uw order gekoppeld. De legger neemt contact met u op om een datum af te spreken voor de voorinspectie. U wordt door uw aangewezen legspecialist gebeld om een datum af te spreken voor de voorinspectie.

#### **Wat kunt u verwachten?**

Via de e-mail ontvangt u van ons de contactgegevens van de legspecialist. De afgesproken datum voor de voorinspectie wordt door uw legspecialist aan ons doorgegeven. Wij zullen nogmaals controleren of de voorgestelde datum binnen de totale planning past.

#### **Wat verwachten wij van u?**

Een paar dagen geduld. Het proces van het verwerken van de (aan)betaling en het inplannen van een legspecialist duurt circa 3 werkdagen. Na de ontvangst van de leg-opdracht neemt de legspecialist binnen 2 dagen contact met u op.

#### **Goed om te weten:**

U kunt uiteraard ook zelf contact nemen met de toegewezen legspecialist. Dat kunt u het best na 17:00 doen, omdat de legspecialist overdag aan het werk is. Het is van cruciaal belang dat u het opstookprotocol volledig uitvoert bij een nieuwe dekvloer voordat de installateur langskomt. Als dit niet correct wordt gedaan, kunnen er na het leggen van de vloer scheuren ontstaan, wat de uitstraling van uw vloer kan beïnvloeden. U kunt het hoofdstuk "Opstookprotocol" of de speciale brochure "Opstookprotocol" raadplegen, die ook online beschikbaar is op onze website.

Daarnaast is het belangrijk dat de vloerverwarming al is ingefreesd als de installatie niet via Lab21 is geregeld. Let op dat het dichtzetten van de vloerverwarming met het juiste materiaal en op de juiste manier gebeurt. U kunt onze brochure "Vloerverwarming" raadplegen, die ook online beschikbaar is. Het niet correct uitvoeren van deze werkzaamheden kan ook leiden tot problemen met uw vloer.

Lab21 kan ook voor de vloerverwarming zorgen, inclusief de voorbereidende werkzaamheden voor het egaliseren. Zo kunt u verzekerd zijn van de garantie die bij één partij ligt. Vraag onze verkoopadviseurs naar de mogelijkheden.



familie Kooijmans  
te Made

## STAP 5

De legspecialist komt de voorinspectie uitvoeren. Het resultaat wordt naar het hoofdkantoor gestuurd, hier wordt de voorinspectie verwerkt en aan u toegelicht. Na u akkoord met de order sturen wij u nog een definitieve bevestiging toe via de mail.

### **Wat kunt u verwachten?**

Zodra wij het voorinspectie resultaat ontvangen van uw legspecialist, wordt deze verwerkt in de order. Mochten er grote wijzigingen zijn, krijgt u daarvan een mail met een uitgebreide toelichting en een verzoek om akkoord hiervoor te geven, zodat alle materialen definitief besteld kunnen worden.

### **Wat verwachten wij van u?**

De voorinspectie is cruciaal en is het moment om specifieke zaken te bespreken met uw legspecialist. Tijdens de voorinspectie wordt er exacte aantal m<sup>2</sup> vastgesteld. De afwerking wordt uitvoerig besproken. Het komt soms voor dat uw ondergrond extra bewerking (bijv 2de keer egalisatie) nodig blijkt. Zorg er daarom voor dat u altijd zelf aanwezig bent bij de inspectie en dat de gehele vloer beoordeelbaar is. Zo worden verrassingen in een latere fase voorkomen. Na de voorinspectie tekent u een voorinspectiebon, zodat wij weten dat u op de hoogte bent. Nadat de voorinspectie is verwerkt, krijgt u een duidelijke uitleg over de wijzigingen en een nieuwe orderbevestiging.

### **Goed om te weten:**

Vaak is er tussen de voor- inspectie en het leggen niet veel tijd. Terwijl er veel dingen moeten gebeuren. Om problemen te voorkomen ontvangen wij van u graag zo spoedig mogelijk akkoord op een verwerkte voorinspectie. Bij een financiële afwijking van 10% verschil van uw originele order, vragen wij u om een nieuw akkoord. Na akkoord, ontvangen wij graag, uiterlijk 2 weken voor levering, uw restbetaling. Dan kunnen de materialen voor de levering vrijgegeven worden. Bent u het oneens met de resultaten van de voorinspectie, vragen wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met uw accountmanager. Daarnaast kan u altijd direct contact opnemen met uw legspecialist voor verdere toelichting met betrekking tot de technische wijziging. Een kleine verandering kan grote gevolgen hebben, daarom is het belangrijk dat u het proces adequaat volgt. De legspecialisten werken met een strakke planning. Hierdoor kan het soms lang duren voordat hij terug kan komen om de, tijdens de voorinspectie, niet ter sprake gekomen punten opnieuw te bekijken.

## STAP 6

De goederen van je bestelling worden klaargezet.

### **Wat kunt u verwachten?**

Uw order, met name de afwerkingsmaterialen, wordt door afdeling inkoop definitief besteld en naar onze magazijn verzonden.

### **Wat verwachten wij van u?**

Zorg ervoor dat uiterlijk twee weken voor levering de order 100% betaald is. Dan kan het transport worden gepland en de order worden klaargemaakt.

## STAP 7

Uw order wordt klaargezet en verzonden of afgehaald.

### **Wat kunt u verwachten?**

Uw order wordt door de logistieke afdeling verzameld en op een pallet klaargezet voor transport. Vervolgens wordt de order ingepakt om deze te beschermen tegen beschadiging tijdens het transport. De afdeling planning controleert of alles correct is klaargezet en of de order compleet is.

### **Wat verwachten wij van u?**

Wanneer uw zending bezorgd wordt, wordt deze geleverd tot aan de eerste drempel op de begane grond. Zorg er zelf voor dat de vloer wordt binnengebracht, naar de ruimte waar deze wordt gelegd, zodat het materiaal kan acclimatiseren. Bij het in ontvangst nemen van de materialen van uw order moet u goed controleren of alles wat op de bon stond compleet en onbeschadigd geleverd is en of het de vloer/plinten zijn die u besteld heeft. Wanneer er een defect of een beschadiging is kunt u dit aangeven op de afleverbon van de transporteur. Om te zorgen dat dit zo snel mogelijk wordt opgepakt vragen wij u om ons daarna te bellen of te mailen met uw accountmanager en de problemen van de zending door te geven. Dan wordt dit zo spoedig mogelijk opgepakt.

### **Goed om te weten:**

De levering van LAB21 is standaard tot aan de eerste drempel. Er komt een chauffeur met een pompwagen om uw goederen af te leveren. Indien u wenst dat de goederen naar binnen of op een verdieping geleverd worden, kan dat. Dit brengt echter wel extra kosten met zich mee omdat wij dan een ander soort transporteur moeten inschakelen. Wij vragen dan specifiek een offerte voor u aan afhankelijk van de regio's.  
Tip: misschien kan u een sterk familielid om hulp vragen.

### **STAP 8**

De vloer wordt (indien van toepassing) geëgaliseerd. De egaline heeft minimaal 1 volledige dag nodig om te drogen.

### **Wat kunt u verwachten?**

Voorafgaand aan de egalisatie hebben wij uw ruimte al grondig geïnspecteerd. Om de kwaliteit te waarborgen werken al onze legspecialisten met de materialen van de kwaliteitsmerken voorgeschreven door ons. Daarbij is er een standaard werkprotocol van toepassing op al onze leggers wat betreft de egalisatie.

### **Wat verwachten wij van u?**

Zorgt u ervoor dat de te egaliseren vloer schoon en droog wordt opgeleverd, denk hierbij ook aan de randen. Wanneer uw muren al geverfd zijn, bescherm uw muur dan zelf met afdekfolie. Spetters kunnen vlak na het egaliseren eenvoudig worden verwijderd met lauwwarm water. Hoe verder de egaline is gedroogd hoe lastiger dit wordt. Vergeet niet aan de temperatuur in de te egaliseren ruimte te denken. Deze dient tussen de 18 en 22 graden te zijn, waarbij tijdens het leggen de vloerverwarming uit of 15 graden dient te staan.





5.000.000 m<sup>2</sup> gelegd



150 leggers



90.000 klanten geholpen



15 winkels



6.000.000 m<sup>2</sup> geleverd



125.000 m<sup>2</sup> voorraad

### Goed om te weten:

Egaliseren is een bouwactiviteit. Uw legger zal proberen dit zo netjes mogelijk uit te voeren, maar het kan voorkomen dat er spetters egaline op uw uren komen. Bescherm uw muren daarom vooraf zelf zo goed mogelijk.

Egaliseren kan uw ondergrond niet vlak maar glad maken. De egaline zal de glooiing van uw ondergrond volgen en kan hoogteverschillen niet elimineren. U zou de onderstaande situatie kunnen meemaken:

- a. Kieren onder de hoge plint: Dit kan optreden wanneer de plint recht is, maar uw ondergrond niet. Een mogelijke oplossing is om in overleg met de installateur de onderkant van de plint te laten afkitten om de kieren te minimaliseren.
- b. Strijklichtreflectie: Dit fenomeen doet zich voor wanneer licht vanuit een specifieke hoek op het oppervlak valt en de textuur of onregelmatigheden accentueert, waardoor ze zichtbaar worden. Helaas kunnen vloerleggers hier geen directe oplossing voor bieden. Het grondig aanpakken van dit probleem dient uw aannemer uit te voeren.
- c. Aansluiting van vloerdelen: Op een oneffen ondergrond kunnen de vloerdelen soms niet perfect op elkaar aansluiten, resulterend in kleine kieren. Deze kieren kunnen grotendeels worden verminderd door vulmiddel toe te passen.

### STAP 9

De vloer wordt gelegd. Wanneer de order is afgerond vraagt de legger u of u de opleverbon wil ondertekenen.

#### Wat kunt u verwachten?

Uw legger legt de vloer en mocht u vragen hebben over de werkzaamheden kunt u deze bij hem kwijt. Na afloop van het leggen loopt de legger met u zijn uitgevoerde werk na en vraagt u, bij akkoord, om de opleverbon te tekenen. Deze getekende opdrachtbon is heel belangrijk in het proces, want met deze getekende bon is de opdracht afgerond en gaat uw garantie in.

#### Wat verwachten wij van u?

U dient tijdens het leggen aanwezig te zijn, zodat eventuele opties bij het leggen besproken kunnen worden. Na afloop van het legwerk loopt u de gelegde vloer na met de legger en als u geheel tevreden bent, ondertekent u de opleverbon. Op de opleverbon geeft u ook een kwaliteitsscore aan de legger. De legger van LAB21 wordt intern beoordeeld op basis van de kwaliteit score van de klanten.

### STAP 10

Tot slot bellen we u ongeveer twee dagen na oplevering op om te vragen of alles naar wens is verlopen. Mogelijke opleverpuntjes kunt u natuurlijk ook kwijt op de opleverbon. Eventuele verbeterpunten worden door ons gebruikt om ons proces verder te verbeteren.

#### Wat kunt u verwachten?

Een uitgebreide controle dashboard op het hoofdkantoor om de potentiële problemen vroegtijdig te signaleren en voorkomen. Wij blijven onze systeem continu verbeteren om u de beste klantenervaring te bieden en u volledig te ontzorgen.

# Klant aan het woord

---

*'We zijn dolgelukkig met het eindresultaat. Onze vloer is perfect gelegd!'*

De familie Cupido uit Oegstgeest stuurde een review naar Qasa vergezeld van een prachtige foto van hun nieuwe interieur waar de vloer perfect in uitkwam. Uiteraard zijn wij trots op dit soort reviews. Dat is tenslotte waar we het voor doen, blij en tevreden klanten.

De foto heeft ons geïnspireerd om onze fotograaf langs te laten gaan voor een professionele foto-shoot. En het resultaat mag er zijn. Tijdens ons bezoek bij deze familie in Oegstgeest meldde zij dat zij het advies in de winkel **zeer deskundig** vonden en dat de order **perfect gelegd** werd door onze leggers. Wij vinden dat vanzelfsprekend maar het ook fijn om te merken dat dit gewaardeerd wordt.





# Uw mening telt

---

Uw mening is voor ons van groot belang. Op basis van de reviews van onze klanten kijken we hoe we onze processen nog meer kunnen aanscherpen. Wij zijn dan ook altijd heel blij als we een van de volgende reviews lezen.

## "GELIJMDE PVC VLOER"

Wij hebben een gelijmde PVC vloer laten leggen door LAB 21. Deze is super gelegd en zijn dan ook zeer tevreden over het resultaat. Ook wat betreft de communicatie zijn wij ook goed tevreden en behulpzaam.

*Jaap de Boer*



## "TOT NU TOE DIK TEVREDEN"

Beide bezoeken aan de showroom in Eindhoven zijn we zeer vriendelijk en deskundig geholpen en hebben we duidelijk en helder advies gekregen. (en koffie) De vloer is keurig op afspraak geleverd en omdat de chauffeur verplicht moest pauzeren heeft hij zelfs meegeholpen de pakketten binnen te leggen. Nu moeten we zelf nog aan de slag met het leggen van de vloer. Als wij ons werk net zo goed doen, wordt het een topvloer :-)

*Ingrid Klerkx*



## "EEN PRACHTIGE PVC HOUTLOOK VLOER"

Een prachtige pvc houtlook vloer tegen een goede prijs gekocht bij LAB21 in Den Bosch. Werden daar goed geadviseerd. De pvc vloer is bij ons perfect gelegd door vakkundige en service vakmanschap. Wij willen iedereen LAB21 van harte aanbevelen. We kregen van iedereen complimenten.

*Fam Colenbrander*



### "SUPER GEREGLD"

Kwa informatie en leveren en plaatsen zijn wij zeer tevreden. Door problemen met de ondervloer moesten we de lever en plaatsing datum aanpassen, en totaal geen probleem. Echt super geregeld. eind resultaat is een mooie nette strakke vooral warme vloer.

*Remco Dieterman*



### "BEVALT UITSTEKEND"

Uitgebreid rond kunnen kijken, en dito advies gekregen. Gebruik gemaakt van de mogelijkheid een strook mee naar huis te nemen omde kleur daar te testen. De vloer (Sensation Lijm PVC Soaped 250 x1500 mm, 0,70 mm toplaag) bevalt uitstekend: heerlijk 'voetgevoel' bij lopen met blote voeten, fraaie kleur.

*Ben Meulenbeld*



### "ONTZETTEND BLIJ MET DE VLOER"

We zijn geholpen door Andre, die nu filiaalmanager is in Amsterdam. We wisten al wel wat we wilden, maar Andre heeft ons heel goed geholpen. Meedenken wat bij de keuken paste. Het was een heel prettig en gezellig gesprek. We zijn ontzettend blij met de vloer. Deze is ook keurig gelegd en een paar mankementjes is de legger nog keurig komen aanpassen.

*Maaike*



---

**"WIJ ZIJN HAPPY"**

Hele nette service. In de winkel werd ik heel goed geholpen. Geen vraag was te gek. Ik heb een tafel met staal dus het voorbeeld werd gedragen naar ergens een stukje staan. Ik wou de vloer ook bij daglicht zien... ook dat ... we gingen gewoon naar alle ramen toe. Er werd goed gecommuniceerd wanneer de inspectie kwam de vloer geleverd werd en wanneer geplaatst. De vloer is super! Is niet kapot te krijgen. Met een kind gaat er veel over de vloer heen, dus het is bijzonder dat het zo mooi blijft.

*Kelly van Koolwijk*



---

**"LAB21 IS EEN AANRADER"**

Onlangs hebben wij een lijm PVC vloer laten leggen in ons verbouwde huis. In de winkel kregen we goed advies, passend bij onze wensen. Wij kozen uiteindelijk een vloer waar we lang over na hebben gedacht, gezien de vele verschillende kleuren. Hier werd ons dan ook de tijd voor gegeven en kregen en staal mee om de vloer in het huis te bekijken. De vloer is erg netjes gelegd door de legdienst en wat is hij mooi! Enorm blij mee. Ook het contact en de service rondom de bestelling. Het leveren en leggen was erg prettig. LAB21 is een aanrader!

*Anke van den Eijnden*



### "GOEDE SERVICE"

Visgraat vloer pvc voor de woonkamer en laminaat gekocht voor de slaapkamers. De kwaliteit is prima. Ook de service is goed, de plinten waren tijdens het transport beschadigd geraakt en ik kreeg keurig mijn geld terug.

*Bart Geervliet*



### "ERG TEVREDEN OVER ONZE VISGRAAT PVC VLOER"

We zijn erg tevreden over de visgraat pvc (lijm) vloer die we bij Lab21 hebben aangeschaft. Met hele goede adviezen van de verkoper over o.a. de kleur en de juiste ondervloer deze variant gekozen. Enthousiaste reacties van kennissen die aanvankelijk vermoedden dat het houten vloer was! We wilden onze kamer weer terugbrengen in een jaren 30 stijl, en dat is prima gelukt.

*Oscar Nijman*



### "TOP VLOER"

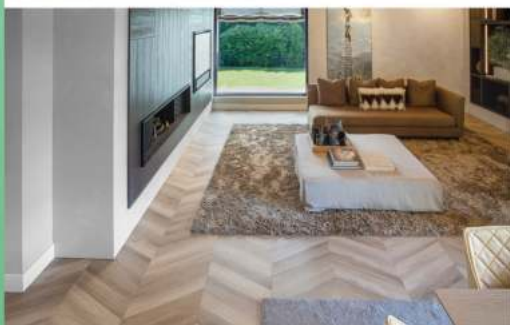
Meerdere keren langs geweest en alle keren heel vriendelijk geholpen, vervolgens de vloer besteld. De PVC vloer zelf gelegd over een bestaande tegelvloer. Heel mooi resultaat, was goed zelf te doen. Er zaten een paar delen bij met lichte shade, dit heeft de klantenservice naar alle tevredenheid opgelost. Kortom een super resultaat. TOP vloer en service.

*Ton M*



# Projecten

---







# Projecten

---



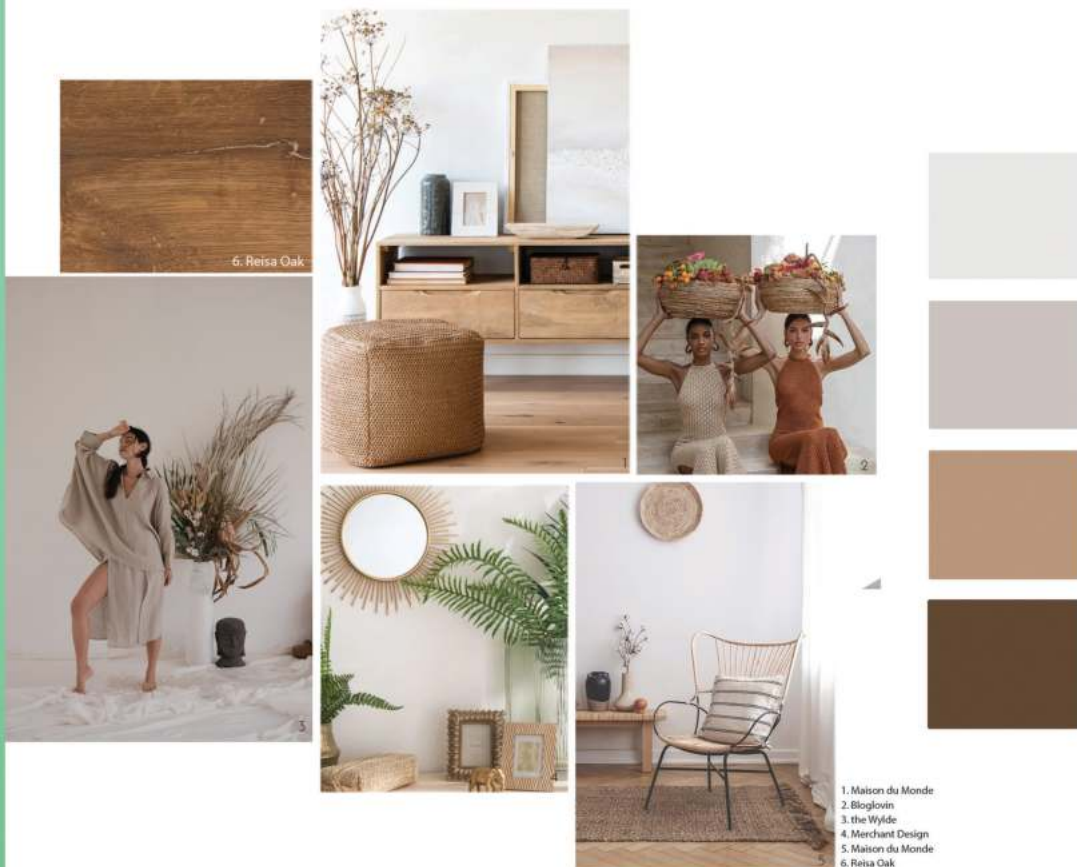


# Inspiratie

## NATUREL TINTEN

Opzoek naar een rustgevende sfeer, dan zijn naturel tinten de perfecte match voor jou. Hierbij horen natuurlijke materialen zoals linnen, hout en wol.

De decoratie kan verschillen van gebroken wit en zand tot bruin en champagne goud. Een vloer met een natuurlijke, warme uitstraling zorgt ervoor dat deze tinten extra tot hun recht komen.



### Reisa oak

**SENSATION** Artikelnr.: Xcx-MV88001-7

**5 TECH** Artikelnr.: 4B-XcxS-MV88001-7

## TERRACOTTA

Terracotta wordt in interieurs vaak toegepast in ton sur ton.

Doordat terracotta zoveel verschillende nuances kent, van oranje naar rood, van roze tot zelfs paars, kun je hiermee een spannend geheel creëren. Kies voor een warme gloed in de vloer waardoor de terracotta tinten extra versterken.



Eiken gekalkt

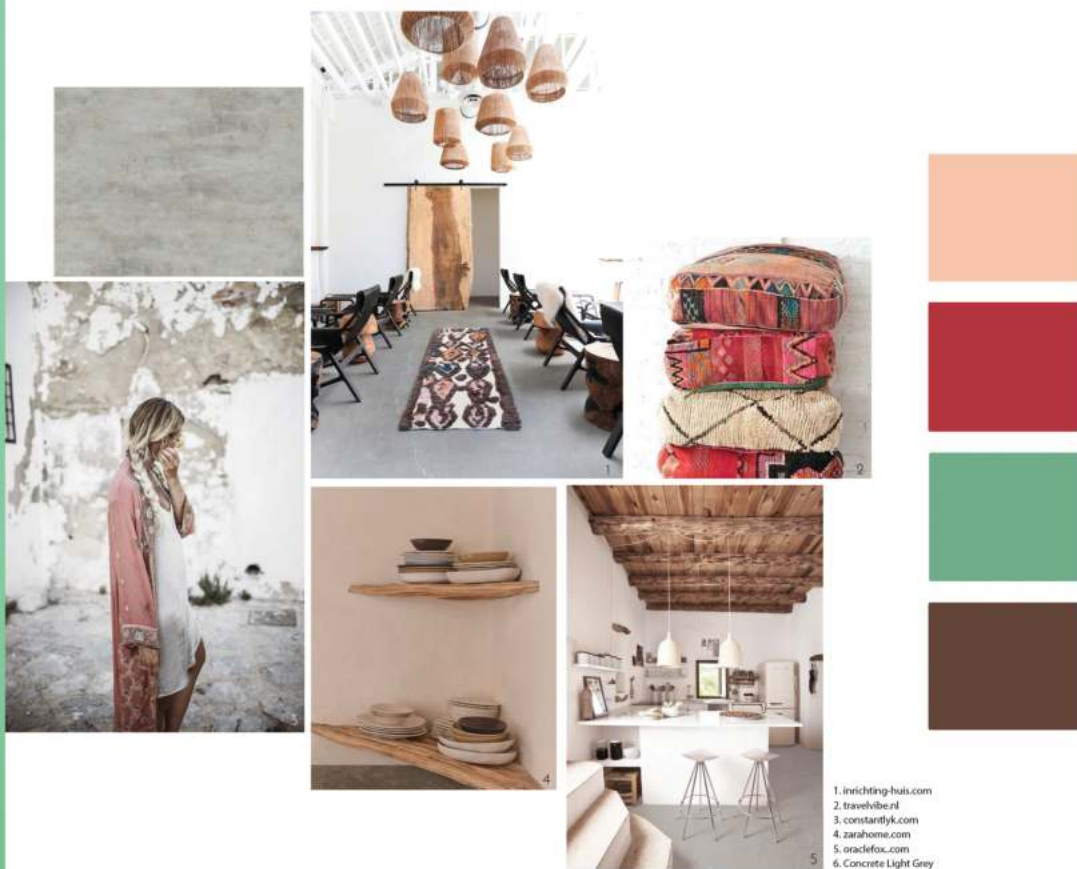
SENSATION

5 TECH

## IBIZA

Ibiza-stijl blijft populair. Het interieur is vaak licht en zonnig.

Er wordt veel gebruik gemaakt van natuurlijke materialen en kleuren met hier en daar een opvallend accent. Om de sfeer er extra uit te laten springen is het belangrijk te kiezen voor een neutrale basic vloer.



Concrete Light Grey  
SENSATION

## SOFT MODERN

Soft Modern combineert een modern interieur met een warme touch en uitstraling.

Zwart staal in het interieur is een goede toevoeging. Het kleurenpalet is er eentje met zachte, natuurlijke tinten. Kies voor een natuurlijke houtlook vloer met een vergrijsde ondertoon voor de moderne, eigentijdse uitstraling.



1. theproject.com
2. heckerghuthrie.com
3. theundonestore
4. inrichting-huis.com
5. arctecturaldigest.com
6. Seber Oak
7. Grund Oak

## Seberg Oak

**SENSATION** Artikelnr.: 3B-Xcx-3040-4

**S TECH** Artikelnr.: 4-Xcx-3040-4

## Grund Oak

**SENSATION** Artikelnr.: 3A-Xcx-720-08

**S TECH** Artikelnr.: 4-Xcx-720-08

## BLOKHUT

Hierin draait alles om warmte, gezelligheid en cocoonen.

Combineer fleece dekens, kaarsen, hout en warme verlichting voor een knus gevoel. Kies voor een vloer met een warme, natuurlijke uitstraling. Deze vloeren blenden mooi met de kleuren die goed in dit interieur passen, zoals grijs- en bruintinten.



6. Dalvik Oak



1. lizmarieblog.com
2. wonenonline.nl
3. theteacherdiva.com
4. brostecopenhagen.com
5. restyex.nl
6. Dalvik Oak

### Dalvik Oak

**SENSATION** ArtikelNr.: 3A-Xcx-653-15

**STECH** ArtikelNr.: 4-Xcx-653-15



## DONKERBLAUW

Donkerblauw geeft een ruimtelijk karakter.

Het is een tijdloze kleur waar eindeloos mee te combineren valt. Hout en metaalsoorten als koper en goud vullen de kleur goed aan. Door te kiezen voor houtlook vloer met een beige ondertoon creëer je een warme en rustige basis.



1. hkliving.nl
2. auerlozen@flickr.com
3. akamaid.net
4. voltex.fr
5. pinimg.com
6. Tromvik Oak

Dalvik Oak

**SENSATION** Artikelnr.: 3B-Xcx-653-15

**5 TECH** Artikelnr.: 5B-Xcx-653-15



## Lijm PVC

---

Een lijm PVC vloer is een veelzijdig en modern product met vele voordelen. Het is belangrijk te weten wat de kenmerken zijn van deze type vloer, hoe het leggen van de vloer in zijn werk gaat en hoe u deze vloer moet onderhouden wanneer deze gelegd is.

# Kenmerken Lijm PVC

---

- PVC is een modern materiaal dat erg lang meegaat.
- Het materiaal is dun, het laat warmte goed door en is daarom ideaal bij vloerverwarmingen. Het energieverlies door de vloer is minimaal bij Lijm PVC.
- Contactgeluid wordt erg goed geabsorbeerd door PVC, daardoor is de vloer veel stiller dan bijvoorbeeld een houten vloer.

**Let op:** een PVC-vloer die direct op de ondergrond wordt gelijmd, voldoet nooit aan de eisen van 10dB geluidsisolatie in een appartement. De oplossing is om eerst een Jumpax-systeem als ondergrond te plaatsen, of om te kiezen voor klik-PVC in combinatie met een ondervloer die een 10dB certificaat heeft.

- Lijm PVC heeft een sterke PU-laag waardoor het erg duurzaam is. Let op: PVC is niet krasvrij. Bij het gebruik kunnen krassen ontstaan. De beste manier om dit te voorkomen is om zand op de vloer te vermijden en om bescherming te plaatsen onder meubels. Deze bescherming kunt u bestellen op: [lab21.nl/scratchnomore.nl](http://lab21.nl/scratchnomore.nl). Voorkom stof door stofwissen en stofzuigen, daarnaast is een schoonloopmat een voorwaarde voor levensduur verlenging.
- Pas bij uw nieuwe vloer op met het gebruik van rol-wielen direct op uw vloer. Deze kunnen schade toebrengen aan uw vloer. Bij gebruik van een bureaustoel kunt u bijvoorbeeld een speciale mat aanschaffen.
- Bij laminaat, klik PVC en hout is het erg lastig om zomaar losse delen in een vloer te vervangen. Alle delen zijn namelijk in elkaar geklikt. Bij lijm PVC kan dit wel. Een beschadigde plank kan er uitgehaald worden en vervangen worden door een nieuwe. Zorg er daarom voor dat u voldoende materiaal bewaart na het leggen van de vloer, dit komt later goed van pas.
- Lijm PVC kan gelegd worden op een Jumpax ondervloer (bestaand uit op elkaar gelijmde platen), maar zal meestal verlijmd worden op een laag egaline. Dit is een dunne laag die op de basisvloer wordt aangebracht waar het vloeroppervlak glad wordt ( niet vlak!) en geschikt is om op te verlijmen.
- Lijm PVC in combinatie met egaline is heel dun, maar samen wel heel sterk wat veel voordelen biedt.

- Lijm PVC is een vloer die bestaat uit losse delen. Hierdoor kunnen kieren vormen tussen de afzonderlijke planken, zolang deze maar niet te breed worden is het gebruikelijk. Over het algemeen wordt de dikte van een bankpas als norm gehanteerd. Deze dikte is acceptabel, mocht het meer zijn dan kan er sprake zijn van een legfout.
- Lijm PVC is makkelijk in gebruik om bijvoorbeeld trap treden een make-over te geven. Door de dunheid en flexibiliteit van het materiaal is het zeer veelzijdig in toepassing. LAB21 kan u hiermee van dienst zijn, voor vragen kunt u altijd een showroom bellen.
- Lijm PVC is in vele varianten en kleurnuances te verkrijgen, er is daarom veel mogelijk. Ook het leggen van tegels, voegen, banden en biezen behoren tot de mogelijkheden.
- Tegenwoordig is de techniek van PVC zo ver ontwikkeld dat het prachtig de look van bijvoorbeeld tegels of hout nabootst. Het voordeel hiervan is dat uw interieur een luxe uitstraling heeft met een warm comfortabel gevoel onder uw voeten. Door de grote toepasbaarheid van het materiaal geeft een PVC vloer vele opties voor creatieve ideeën.



# Het leggen van Lijm PVC

---



Wanneer de legger uw lijm PVC komt plaatsen is de vloer al voorbereid hierop. Dat kan door egaliseren of bijvoorbeeld door het plaatsen van Jumpax. Bij een egalinelag zal een legger eerst de vloer licht schuren en daarna stofzuigen. Hij doet dit om een open structuur te verkrijgen bij de egaline, de lijm voor het PVC hecht dan het beste. Voordat de lijm PVC wordt verlijmd, wordt een centrale lijn op de egaline bepaald, waar vanuit gelegd zal worden. Daarna zal een gedeelte van de vloer ingelijmd worden. Gemiddeld kan zo'n half uur nadat de lijm is aangebracht het verlijmen van de PVC vloer beginnen.

Nadat alle stroken op maat gemaakt zijn zal de vloer nog gewalst worden. Hierdoor wordt de lijm onder de PVC stroken of tegels samengedrukt en zal er een betere hechting ontstaan met de ondergrond. Bij verlijmd PVC zal de vloer bijna tegen de kant aan gelegd worden. Het kan mooi zijn om dan de vloer af te kitten. Vaak gebeurt dit met een transparante kit. Dit wordt niet standaard gedaan.

Als dit gewenst is kunt u dit aangeven bij de voorinspectie dan kan dit opgenomen worden in de order. Een verdere randafwerking kan hier mooi en nuttig zijn, maar is niet strikt noodzakelijk.

LAB21 maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige merkproducten, ook daar waar u er als klant eigenlijk niets van ziet. Uw vloer wordt uitsluitend geëgaliseerd met de beste egaline. Daar merkt u in eerste instantie niets van, maar het zorgt er wel voor dat uw vloer zelfs na tientallen jaren nog goed en stevig ligt. Al heeft u er jaren zeer intensief op geleefd. Hetzelfde geldt voor de lijmen die wij gebruiken, deze zijn van topkwaliteit om u te kunnen garanderen dat wat vast moet zitten ook écht vast blijft zitten. Onze lijmen verharderen niet en blijven altijd enigszins elastisch. Hierdoor kan uw vloer spanningsverschillen aan die ontstaan door het opwarmen en afkoelen van uw basisvloer. Hoe belangrijk dit eigenlijk is ervaart u pas als het niet goed gaat.



# Randafwerking

---



Bij lijm PVC vloeren kan normaal gesproken de vloer bijna tot aan de muur worden doorgelegd. Dan is een randafwerking niet noodzakelijk, maar kan wel mooi zijn of praktisch.

- Een hoge plint is heel gangbaar, naast dat deze mooi is beschermt het ook de muren bij bijvoorbeeld stofzuigen. Een mdf plint met een dikte van 12 mm volstaat bij een verlijmde PVC vloer.
- Een platte plint kan ook worden toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Soms kan dit bij een deur of raamkozijn de mooiste oplossing zijn. Een afwerkingsprofiel kan hier ook een optie zijn.



# Onderhoud Lijm PVC

---

Om zo lang mogelijk van uw nieuwe vloer te kunnen genieten is het belangrijk om deze goed te onderhouden. Het onderhoud voor lijm PVC is gelijk aan dat van klik PVC. Hieronder ziet u een overzicht van het onderhoud voor uw PVC vloer:

Een groot voordeel van lijm PVC is dat het relatief onderhoudsarm is. Hierdoor is minder onderhoud nodig dan bij andere vloeren zoals hout.

Wel is het belangrijk om zand te weren van de vloer omdat dit krassen kan veroorzaken. Vaak wordt hier een schoonloopmat voor gebruikt die ook in uw vloer ingesneden kan worden. Dit is mooi omdat er dan geen opstaande randen zijn bij de mat. Verder raden wij het zeker aan om regelmatig uw vloer te stofzuigen met borstel of middels een stofwisser te wissen. Het schuiven met stoelpoten en harde stoelwielen kan ook krassen veroorzaken. PVC vloeren zijn sterk, maar zeker niet krasvast. U moet altijd voorzichtig met de vloer omgaan. Plaats geen rubber op de PVC. Het rubber kan overgedragen worden naar de PVC vloeren, waardoor er zwarte strepen ontstaan. Dus het gebruik van PVC vloeren in een fiets- of autoshowroom wordt afgeraden.

Bij het reinigen van de PVC vloer is het belangrijk dat u schoonmaakmiddelen gebruikt die geen residu achterlaten. Residu van schoonmaakmiddelen kan zich na verloop van tijd opstapelen en de uitstraling en glans van de PVC vloeren volledig veranderen. Het gebruik van willekeurige schoonmaakmiddelen uit de supermarkt kan dus schadelijk zijn voor uw PVC vloer. Gelukkig is er een speciale LAB21 PVC vloerreiniger beschikbaar om uw vloer te behandelen. Deze reiniger zorgt ervoor dat uw vloer lang mooi blijft en is verkrijgbaar bij LAB21. Onze PVC reiniger is speciaal ontwikkeld en laat geen residu achter.

Gebruik op een relatief zachte PVC vloer altijd scratchnomore/lab21 beschermers bij uw meubels, Voorkom hiermee eventuele krassen.

Omdat PVC een relatief zacht materiaal is, is het mogelijk dat zware apparaten zoals wasmachines en koelkasten een indruk achterlaten op uw vloer. Dit kan deels worden voorkomen door vilt. Ook is het bij PVC mogelijk om een strook die beschadigd is geraakt te vervangen door een nieuwe. Hierom is het verstandig dat u altijd reservemateriaal in huis heeft.

Bij de productie van PVC vloeren kunnen er lichte kleur- en glansverschillen optreden tussen verschillende oplages. Daarom is het van cruciaal belang om bij de aanschaf van uw vloer 3 pakken reservemateriaal uit dezelfde oplage te bewaren. Dit kan later van pas komen, aangezien een PVC vloer jarenlang meegaat. We hebben je geadviseerd om 3 pakken van je vloer te bewaren. Hoewel niemand het hoopt, kan er altijd een ongelukje gebeuren, zoals beschadiging door lekkage, verplaatsing van zware meubelen, huisdieren of andere ongelukken. Op dat moment komen de bewaarde pakken goed van pas, omdat je dan alleen een paar planken hoeft te vervangen in plaats van de hele vloer, wat een dure grap kan zijn.

PVC-vloeren kunnen over het algemeen niet worden geretourneerd. De reden hiervoor is duidelijk: PVC-vloeren worden geproduceerd in batches, wat betekent dat er kleine verschillen zijn in kleur en glans tussen elke productie. Hierdoor kunnen pakken PVC niet worden geretourneerd omdat ze niet meer kunnen worden gemengd met een nieuwe batch. Als LAB21 willen we onze klanten niet belasten met problemen die zijn veroorzaakt door pakken die door andere klanten zijn geretourneerd.

Scan de QR code hiernaast om direct naar onze PVC vloer reiniger te gaan



## Bescherm uw vloer

---

### SCHOONLOOPMATTEN

Voorkom krassen door zand, andere beschadigingen en houd vuil weg van uw vloer door middel van een schoonloopmat. Beschikbaar in 2 kleuren en afmetingen.

Schoonloopmat Ventura 702 Bruin 135cm  
Schoonloopmat Ventura 702 Bruin 200cm  
Art. nr.: XCX-702-135  
Art. nr.: XCX-702-200

Schoonloopmat Ventura 705 Graniet 135cm  
Schoonloopmat Ventura 705 Graniet 200cm  
Art. nr.: XCX-702-135  
Art. nr.: XCX-702-200

# SENSATION

home decoration



€19,95 per m<sup>2</sup>

**NU VERKRIJGBAAR BIJ LAB21**

Hoge kwaliteit PVC vloeren verkrijgbaar in onder andere houtlook, trendy betonlook en visgraat.



# Klik PVC en Rigid PVC

---

Een klik PVC vloer is een modern product met vele voordelen. Het is belangrijk om te weten wat de kenmerken zijn van dit type vloer, hoe het leggen van de vloer in zijn werk gaat en hoe u deze vloer moet onderhouden wanneer deze gelegd is.

# Kenmerken Klik PVC

---

Klik PVC is een materiaal dat onderhoudsarm is en niet vastligt aan de ondergrond zoals lijm PVC.

- Van de vele soorten klik PVC heeft Lab21 besloten om in de collectie enkel SPC/Rigid klik PVC op te nemen, naar onze mening is deze PVC soort de allerbeste klik PVC. Het voordeel van dit type is dat het erg goed tegen vocht kan en in grotere ruimtes aan 1 stuk gelegd kan worden. Sommige soorten gaan zelfs tot wel maar dan 100 m<sup>2</sup>! Dit materiaal is geschikt voor alle vlakke en drukvaste soorten vloeren en is zeer goed geschikt voor vloerverwarming.
- SPC staat voor stone polymer composite (vrij vertaald steen –kunststof-composit) deze vloeren combineren de voordelen van steen, laminaat en PVC. Door de harde kern is deze vloer minder stil als een geplakte PVC vloer maar voelt wel comfortabel aan onder de voeten. Een van de beste eigenschappen van deze vloeren is dat ze enorm waterbestendig zijn zodat je je geen zorgen hoeft te maken over die vaas die per ongeluk omvalt, of de hond die knoeit tijdens het drinken. Een zogelozte vloer.
- Klik PVC heeft een sterke PU-toplaag waardoor het erg duurzaam is. Let wel op dat PVC niet krasvrij is, bij het dagelijks gebruik kunnen gebruikskrassen ontstaan. De beste manier om dit te voorkomen is om zand en steentjes op de vloer te voorkomen door het gebruik van een goede schoonloopmat en om vilten dopjes te plaatsen onder uw meubelen.
- Klik PVC moet ten aller tijden vrij gelegd worden van de wanden zodat deze vloer kan uitzetten en krimpen, hoe stabiel deze vloer ook is, elke zwevende vloer zal door invloed van warmte gaan werken. Als dat niet gebeurt zal de vloer bol gaan staan of zelfs kunnen breken op de klik verbindingen. Hierdoor is het niet mogelijk om een klik PVC af te kitten op de randen en zal er ten aller tijden een plint noodzakelijk zijn. Lab21 heeft een mooie collectie hoge plinten en plakplinten in heel veel verschillende kleuren. Houd u er rekening mee dat op de plekken waar geen hoge plint geplaatst kan worden en dus altijd een plakplint nodig is, kiest u daarom ook bij het bestellen altijd zelf de mooiste kleur uit bij uw nieuwe vloer. De plinten kunt u zelf aanbrengen en bij een legopdracht kunt u de plint ook laten aanbrengen door Lab21.
- In ons grote aanbod Klik PVC vloeren kunt u kiezen voor een PVC vloer met een ondervloer aan de vloer vast (de zogenoemde ingebouwde ondervloer), hierbij hoeft u niet te kiezen voor een extra ondervloer omdat deze er al aan vast zit, uiteraard hebben we ook een grote collectie klik PVC waar deze niet aan vast zit zodat u zelf kunt kiezen wat u onder de vloer gelegd wilt hebben. Houd u er wel rekening mee dat een vloer met een ingebouwde ondervloer niet te combineren is met een extra ondervloer! Deze kan teveel gaan veren waardoor er later problemen zouden kunnen ontstaan.

- Let op bij het zelf leggen van een klik PVC vloer dat u de klikverbindingen goed aandrukt! Je moet goed voelen dat deze vloer in elkaar klikt om er zeker van te zijn dat de panelen goed in elkaar zitten. Bij elk pak PVC is een leginstructie toegevoegd. Neem deze goed door voordat u met het leggen begint. Er zijn verschillende soorten PVC met elk hun eigen klikverbinding en legwijze.
- Als u zelf een PVC vloer gaan leggen overleg dan goed welke ondervloer u onder uw vloer kan leggen, niet elke ondervloer is namelijk geschikt voor onder klik PVC. Uw Lab21 adviseur kan u erg goed adviseren welke ondervloer voor uw situatie de beste keuze zal zijn.
- Bijna alle soorten vloerbedekking zullen in de loop der jaren verkleuren als resultaat van blootstelling aan zon(uv)licht. Dit kan voorkomen worden door gordijnen of zonwering te gebruiken als het erg zonnig is! Ook kan het product meer werken als gebruikelijk als er veel en langdurig zonlicht op de vloer valt, in de volle zon kan een vloer namelijk heel erg warm worden. Ook in zulke situaties is het verstandig de vloer te beschermen tegen de zon



# Het leggen van Klik PVC

---

Bij het leggen van een klik PVC vloer is er altijd een laminaatknipper of een zaagtafel nodig. Voor de legger is het belangrijk dat hij deze in de buurt van de te leggen vloer kan plaatsen. Uiteraard zal de legger zorgen voor zoveel mogelijke afzuiging van het ontstane stof.

Overleg s.v.p. altijd even met de legger waar hij dit kan doen. Natuurlijk dient dit in de buurt van een stopcontact zijn gezien de legger stroom nodig heeft om zijn werk uit te kunnen voeren. Klik PVC wordt altijd met ongeveer een centimeter ruimte langs de randen gelegd zodat het kan uitzetten en krimpen zoals bij alle zwevende vloeren! Wanneer het Klik PVC te dicht bij de kant gelegd wordt is er een kans dat deze zoveel uitzet dat hij op bepaalde punten tegen de kant kan komen te liggen, hierdoor kan er spanning in de vloer ontstaan en kan het materiaal spanning krijgen en stuk gaan op de naden.

Wanneer er bij Klik PVC grote oppervlaktes gelegd dienen te worden zal er bij de deurdoorgangen uitzetvoegen gecreëerd moeten worden, dit noemen we dilataties. Als dit niet gebeurd is er een kans dat door het uitzetten van de vloer de spanning in de vloer zo groot wordt dat de vloer stuk gaat. In nagenoeg alle gevallen zullen deze dilataties onder de deuren geplaatst worden, als er drempels aanwezig zijn in uw woning hoeven deze niet gemaakt te worden omdat de vloer 1 centimeter van de drempel afgelegd zal worden zodat deze hier zijn spanning kwijt kan. Ook in ruimtes waar veel zonlicht is is het verstandig deze dilataties te hanteren om zo een probleemloze vloer te krijgen.

Bij het leggen van klik PVC is er ten aller tijden een randafwerking nodig. Dit kunnen hoge plinten of platte plinten zijn. Hoe deze worden aangebracht en wat uw opties zijn kunt u nazien in het hoofdstuk Randafwerking.



Plaats nooit een keuken, keukeneiland of zeer zware meubelen op klik PVC-vloeren, omdat dit kan leiden tot het niet correct functioneren van de vloerdelen naar de randen toe, waardoor de vloeren omhoog kunnen komen.

Klik PVC kan slecht omgaan met oneffenheden in de ondergrond. Het vereist een zeer vlakke ondergrond. Klik PVC-vloeren stellen dus hoge eisen aan de ondergrond, mogelijk zelfs hoger dan bij verlijmde PVC. Als u bij Lab21 een klik PVC aanschaft inclusief legservice, moet u er rekening mee houden dat het uw verantwoordelijkheid is om te zorgen voor een voldoende vlakke ondergrond voor de klik PVC.



# Onderhoud Klik PVC

---

Het onderhoud van klik-PVC is precies hetzelfde als dat van verlijmde PVC. Raadpleeg de onderhoudsinstructies voorverlijmde PVC voor advies over het onderhouden van klik-PVC.



Scan de QR code en bestel!



Of bezoek onze website direct:  
<http://lab21.scratchnomore.nl/>

LAB21 PVC Vloer reiniger  
Art. nr.: XCX0241



A modern, bright living and dining area with a high, vaulted ceiling made of vertical wood slats. The floor is covered in light-colored wood-look laminate flooring. In the foreground, there is a grey sofa and a round wooden coffee table with a woven rug. In the background, there is a dining table with white chairs and a kitchen area with white cabinets and a brick backsplash. A bookshelf is visible on the right side.

## Professionele kwaliteit, die je ook zelf kunt leggen

- Handig klik systeem
- Geschikt voor intensief gebruik
- Gemakkelijk schoon te houden
- Toplaag van 0,30 tot 0,55 mm
- Beschikbaar in vele verschillende decors

toplaag 0,55 al vanaf  
**€29,95 per m<sup>2</sup>**

**NU VERKRIJGBAAR BIJ LAB21**

# Bescherm uw vloer

## Optimale vloerbescherming

Voorkom krasschade,  
bescherm uw vloer!

Kies voor beschermdoppen die écht werken!

### DIRECT 5% KORTING!



Scan de QR code en bestel!



Of bezoek onze website direct:  
<http://lab21.scratchnomore.nl/>

In een paar eenvoudige stappen bestelt u dé beschermdoppen, glijders of wielen die uw vloer niet beschadigen!

Bij het afrekenen krijgt u direct  
5% korting op uw bestelling.

Scratch No More.





# Parquet

---

Een parket vloer is een tijdloos materiaal wat voor veel karakter en uitstraling zorgt in uw huis. Een parket vloer is iets wat generaties meegaat en met het juiste onderhoud, ook jaren mooi blijft.

# Kenmerken Parket

---

- Parket heeft een mooi vol contactgeluid en een prachtige natuurlijke uitstraling.
- Elke plank in een houten vloer is uniek qua kleur en structuur want elke boom is anders.
- In elke houten vloer komen knoesten, kleurverschillen, spint (de overgang van jong naar "oud" hout) en tegendraads hout voor.
- Doordat elke plank uniek is zal ook de uitstraling van olie, hardwaxolie of lak op sommige plekken een licht unieke uitstraling hebben, op jonge en oude plekken in de planken kan de olie iets sneller of dieper opgenomen worden waardoor lichte nuances kunnen ontstaan.
- Bij elke houten vloer van Lab21 is ook een massieve houten afdeklijst verkrijgbaar.
- De parketvloeren die Lab21 verkoopt kunt u op 2 manieren krijgen. Traditioneel is het een 3 laagse vloer waarvan enkel de bovenlaag van edel hout (meestal eiken) is gemaakt. De onderste 2 lagen, meestal gemaakt van vurenhout liggen dwars op de bovenliggende laag waardoor de vloer bijna zo stabiel is als laminaat. Soms krijgt u de vloer met een multiplex onderlaag welke uit heel veel dwarsliggende laagjes hout bestaat die ook een hele goede stabiliteit hebben. De eigenschappen van beide soorten zijn gelijk en hebben geen nadelen ten opzichte van elkaar.

**Let op:** wanneer u een gerookte vloer aanschaft, zal deze altijd aanzienlijk donkerder zijn dan de showborden in de showroom. Dit komt doordat gerookte vloeren na verloop van tijd lichter worden. Over het algemeen koopt u met een houten vloer een sfeer in plaats van een exacte vloer. U zult altijd een andere vloer krijgen dan wat u in de showroom ziet, omdat elk stuk hout anders is en elk stuk hout anders reageert op exact dezelfde productiebehandeling. Indien u hoge eisen stelt aan de gekozen kleur of patroon, kunt u beter kiezen voor een pvc- of laminaatvloer. Bij pvc- en laminaatvloeren krijgt u doorgaans een design dat consistent is.

- Let wel dat wanneer een houten vloer gelegd wordt (zwevend of verlijmd) deze niet strak tegen de kant aan gelegd wordt! bij zwevende vloeren is dat minimaal 1 centimeter, bij verlijmden vloeren kan dat wat minder zijn. Hierdoor is het bij houten vloeren dan ook altijd nodig dat deze na het leggen afgewerkt worden met een hoge plint en/of een houten afdeklijst.
- Een houten visgraatvloer kan alleen maar volledig verlijmd gelegd worden, als u een houten basisvloer heeft bied Lab21 ook de mogelijkheid tegen een scherpe prijs aan om een spaanplaatvloer te laten aanbrengen waar uw houten vloer op gelijmd kan worden.



- Als u vloerverwarming heeft is het altijd noodzakelijk uw houten vloer te laten verlijmen om niet teveel rendement van uw vloerverwarming te verliezen. Als het een nieuw aangebrachte vloerverwarming betreft die aangesmeerd is met een krimprijke standvasten mortel door de installateur van de vloerverwarming is het noodzaak dat uw vloer zo glad mogelijk is om geen holle plekken onder uw vloer te krijgen. Het kan dan nodig zijn dat de vloer voor het plaatsen van de vloer door Lab21 geëgaliseerd wordt.

- Er wordt veel gesproken over het onderhoud van een echt houten vloer en hoe moeilijk dat zou zijn! Dit is echter niet het geval, als u de vloer onderhoud met de juiste producten en uw vloer beschermt voor ingelopen vuil en vocht door het gebruik van een goede schoonloopmat en uw meubelen voorziet van vilt is een houten vloer juist vrij onderhoudsarm! Zoals bij elke vloer zal het verkeerd schoonmaken en onderhouden van deze ervoor zorgen dat de houten vloer moeilijker wordt. Laat u daarom ook goed voorlichten door uw Lab21 adviseur over hoe uw nieuwe parketvloer onderhouden moet worden om een zo probleemloze vloer te hebben.

Kan een verlijmd houten vloer holle loopgeluiden veroorzaken? Ja, dat is mogelijk. Door oneffenheden in de ondergrond kan er ruimte ontstaan tussen de planken en de ondergrond. Deze ruimte kan niet volledig worden opgevuld met houten lijm.

Over het algemeen kunnen 30-40% van de planken hol klinken. Als u dit wilt voorkomen, moet de ondergrond volledig vlak worden gemaakt door uw aannemer.

Een alternatief is om te kiezen voor een verlijmd pvc-vloer. Onderhoud uw houten vloeren met de juiste onderhoudsolie of wax, afhankelijk van de afwerking. Voorkom krassen door zand en stoelwielen. Beheer de luchtvochtigheid in de ruimte waar de houten vloer is geplaatst en wees voorzichtig met koffie en wijn.

Voor een volledig onderhoudsadvies kunt u onze brochure "Onderhoud houten vloeren" raadplegen.



# Het leggen van Parket

---

Bij het leggen van houten vloeren is er altijd een zaagtafel nodig. Voor de legger is het belangrijk dat hij deze in de buurt van de te leggen vloer kan plaatsen. De legger zorgt ook voor een afzuiging van het stof. Overleg altijd even met de legger waar hij dit kan doen. Natuurlijk is ook een nabijge stroomvoorziening nodig, de legger heeft een verlengsnoer tot zijn beschikking.

Bij het verlijmen van parket zal voor het leggen kan beginnen vaak eerst de ondervloer geprepareerd moeten worden om deze geschikt te maken voor het verlijmen.

Zorgt er voor dat u altijd aanwezig bent bij de aanvang van het leggen. U kunt dan bijvoorbeeld nog aangeven in welke richting er gelegd moet worden. Bij houten vloeren is er vaak sprake van verschillende kleuren van hout. Deze dienen door elkaar gelegd te worden voor het mooiste resultaat. Houd hier toezicht op. Wanneer u een gemêleerde vloer koopt, haal dan niet maar 1 kleur uit de pakken. Dit zal niet voor een mooi resultaat zorgen bij het leggen van uw vloer.

Let op: Let bij pas gelegde vloeren op met het direct plaatsen van matten en kleden. Het is wenselijk om daar minimaal een halfjaar mee te wachten zodat de olie of lak van het hout is uitgewerkt. Hiermee voorkomt u onbedoelde kleurverschillen uw vloer.

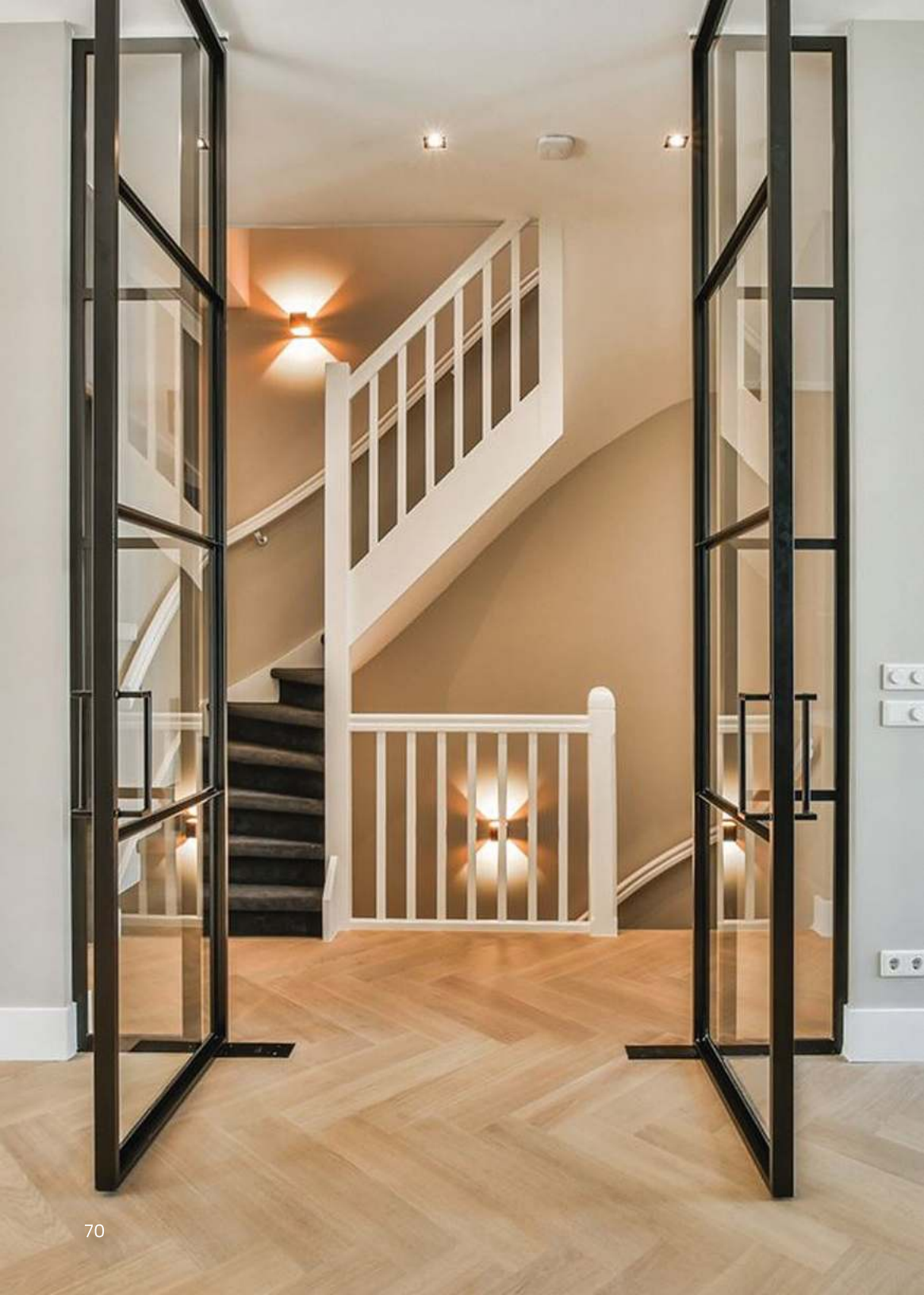
LAB21 maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige merkproducten, ook daar waar u er als klant eigenlijk niets van ziet. Uw vloer wordt uitsluitend geëgaliseerd met de beste egaline. Daar merkt u in eerste instantie niets van, maar het zorgt er wel voor dat uw vloer zelfs na tientallen jaren nog goed en stevig ligt. Ook al heeft u er al die jaren zeer intensief op geleefd.

Hetzelfde geldt voor de lijmen die we gebruiken, altijd van topkwaliteit om u te kunnen garanderen dat wat vast moet zitten ook vast blijft zitten. Onze lijmen verharderen niet en blijven altijd enigszins elastisch. Hierdoor kan uw vloer spanningsverschillen aan die ontstaan door het opwarmen en afkoelen van uw basisvloer. Hoe belangrijk dit eigenlijk is ervaart u pas als het niet goed gaat. Daarom kiezen wij voor zekerheid en kwaliteit van de beste producten op gebied van lijm en egaline, de basis voor een perfecte vloer.









# Laminaat

---

Misschien wel de meest bekende van de vloeren.  
De laminaat vloer is goed zelf te leggen en beschikbaar  
in vele varianten.

# Kenmerken Laminaat

---

Laminaat is al jarenlang de meest verkochte vloer in Nederland. De populariteit van deze soort vloer heeft te maken met de relatief lage prijs van het materiaal en met de eigenschap dat het product ook heel gemakkelijk zelf te leggen is.

- Laminaat is een vloer met een klik-verbinding. Let er op dat bij het leggen de planken goed in elkaar worden geklikt. Wanneer dit niet goed gebeurt, dan kan dit voor diverse problemen zorgen.
- Zo kunnen de klik-verbindingen afbreken of kunnen planken bol gaan staan of los gaan. Ook kan dit zorgen voor een krakende vloer. Om dit te vermijden kunt u altijd een legger inhuren. LAB21 heeft specialisten op dit gebied die dit graag voor u willen verzorgen.
- Bij een laminaat vloer moet ook een passende ondervloer worden gekozen. Onze specialist in de showroom kan u op dit gebied adviseren.
- Bij laminaat dient altijd met een tussenruimte van 1 centimeter te worden gelegd. Door werking van de zwevend gelegde vloer is dit nodig. De vloer kan bol gaan staan of de klik-verbindingen kunnen breken. Bij laminaat is altijd een randafwerking in de vorm van een plint nodig. Hiervoor kunt u hoge plinten of platte plinten kiezen.
- Let er op dat bij het kiezen voor hoge plinten er ook altijd platte plinten nodig zijn voor de afwerking bij deuren e.d. De plinten kunt u zelf aanbrengen maar bij een legopdracht kunt u ook de plinten laten plaatsen door LAB21.
- Laminaat is er in vele soorten en maten maar ook bijvoorbeeld in een visgraat variant. Ook varieert de kwaliteit onderling sterk. Wat u nodig heeft is afhankelijk van de ruimte waarin de vloer moet komen en de gebruiksintensiteit. Voor een goed advies kunt u altijd een beroep doen op een van onze verkopers.



Wanneer er laminaat gelegd moet worden op een oppervlakte van meer dan 40 m<sup>2</sup>, moet de vloer gedilateerd te worden. Dilatatie is het aanhouden van een tussenruimte. Deze is nodig om de vloer de mogelijkheid te geven om te werken. Bij ruimtes groter dan 40 m<sup>2</sup> is dit nodig. Wanneer dit niet gebeurt, kan de vloer bol gaan staan of kunnen op de kapse kanten de verbindingen gaan breken. Vaak vinden mensen dit niet zo mooi en wil men dat de vloer doorgelegd wordt in de ruimte.

De gevolgen hiervan zijn dan wel voor eigen verantwoordelijkheid van de klant.



# Het leggen van Laminaat

---

Bij het leggen van laminaat vloeren is altijd een laminaat knipper of een zaagtafel nodig. Voor de legger is het belangrijk dat deze in de buurt van de te leggen vloer is. De legger zal daarbij ook zorgen voor een afzuiging van het stof. Overleg altijd even met de legger waar hij dit kan doen. Een nabije stroomvoorziening is ook nodig, de legger heeft wel een verlengsnoer bij zich. Laminaat wordt altijd met 1 centimeter speling van de kant gelegd. Dit is nodig omdat het zwevend gelegde materiaal nog kan werken.

Wanneer laminaat te strak gelegd wordt, kan er later spanning op de kopse kanten ontstaan en kan het materiaal bol gaan staan. Wanneer bij laminaat grote oppervlaktes gelegd moeten worden, zal er om de zoveel meter een tussenruimte gecreëerd moeten worden, dit heet dilatatie. Als dit niet gebeurt kunnen de kopse kanten van het laminaat beschadigen, kunnen de klik-verbindingen kapot gaan en kan de vloer ook bol gaan staan.

In het algemeen worden de volgende regels hiervoor gehanteerd: bij gangen kan maximaal 12 meter lengte of 6 meter breedte aan 1 stuk worden gelegd en bij ruimtes wordt 40 m<sup>2</sup> gehanteerd als grenswaarde. Uw verkoper kan u hier meer over vertellen als u hier vragen over heeft.

Bij het leggen van laminaat is er altijd een randafwerking nodig. Dit kunnen platten plinten zijn of een combinatie van platten plinten met hoge plinten. Hoe deze worden aangebracht kunt u lezen in het hoofdstuk Randafwerking.

LAB21 maakt uitsluitend gebruik van hoogwaardige merkproducten, ook daar waar u er als klant eigenlijk niets van ziet. Uw vloer wordt uitsluitend geëgaliseerd met de beste egaline. Daar merkt u in eerste instantie niets van, maar het zorgt er wel voor dat uw vloer zelfs na tientallen jaren nog goed en stevig ligt. Ook al heeft u er al die jaren zeer intensief op geleefd.

# Onderhoud Laminaat

Elke vloer heeft onderhoud nodig, ook uw laminaat vloer. Let er op dat u dit op de juiste wijze doet om lang plezier van uw vloer te hebben.

- Het is heel belangrijk om bij het reinigen van laminaat zeer spaarzaam om te gaan met water. Water tast het laminaat aan en kan er voor zorgen dat de randen van planken omhoog komen en ook kunnen afbreken. Gebruik voor het wekelijkse onderhoud een speciale laminaatreiniger. Hierop staat precies hoeveel water er nodig is bij deze reiniger en hoe u deze dient toe te passen. Deze laminaatreiniger kunt u ook kopen bij LAB21.
- Net als bij andere vloeren is het ook bij laminaat belangrijk om zand op de vloer te vermijden, dit versnelt het verouderingsproces van de vloer en zorgt onvermijdelijk voor krassen. Stofzuigen met een borstel of vegen kan hierbij helpen. Ook een schoonloopmat bij de deur is zeer aan te raden. Deze is op maat en in diverse kleuren te verkrijgen bij LAB21.
- Wanneer het buiten kouder wordt verwarmen wij onze huizen, daardoor daalt de luchtvochtigheid. Bij een normale kamertemperatuur dient de luchtvochtigheid rond de 55% te liggen. Vooral in de winter is de luchtvochtigheid binnenshuis vaak nog geen 30%. Een luchtbevochtiger houdt de luchtvochtigheid op het optimale niveau, deze zijn tevens bij ons te koop.



LAB21 Design Luchtbevochtiger (L)  
Art. nr.: 92653-1



## Randafwerking

---

Bij de meeste vloeren is een randafwerking noodzakelijk. Bij vloeren die zwevend gelegd worden zoals laminaat en klik PVC vloeren, maar ook zwevend gelegde houten vloeren en vloeren op Jumpax is dit altijd nodig. Dit omdat deze altijd van de rand gelegd dienen te worden om zo de noodzakelijke zwelruimte te realiseren. Deze zwelruimte afkitten kan niet omdat daarmee de zwelruimte weer afgedicht wordt. Welke randafwerkingen mogelijk zijn bij uw vloer staan in dit hoofdstuk beschreven.

# Hoge Plint

---

- Kies bij LAB21 voor een plint die 7, 9 of 12 cm hoog en 12 of 15 mm dik is. Deze plinten zijn over het algemeen voorgelakt in de witte ral 9010 of 9016 kleur.
- Ze zijn gemaakt van mdf en zijn geheel recht en 2.40 m lang. Wanneer deze tegen een muur geplaatst worden, zijn er vaak kieren aan de onderkant of tegen de muur zichtbaar. Dit is onvermijdelijk omdat een muur zelden helemaal recht is en een vloer nooit vlak is.
- Wanneer u dit niet mooi vindt kunnen wij de plinten voor u afkitten tegen meerprijs
- Aan de bovenzijde wordt daarvoor normaal gesproken een witte acrylkit gebruikt die over te schilderen is. Aan de onderzijde die op de vloer rust kan een transparante gebruikt worden.
- Dit kitten wordt niet standaard gedaan, omdat dit niet overal nodig is. Als u dit wilt dan kan dit, maar geef dit dan wel door bij de voorinspectie, zodat dit verwerkt kan worden in uw order. Ook is het belangrijk om dan aan te geven waar u de plint gekit wilt hebben (boven of onder) en in welke kleur. De kleuren kunt u vinden op de website of in de showroom.
- Het aanbrengen van de mdf plinten gebeurt met een montagekit, ze worden dus verlijmd. Wilt u dat de plinten geschroefd worden, dan zal dat na overleg en tegen een meerprijs ook mogelijk zijn. De standaardwerkwijze is echter lijmen.
- Bij het aanbrengen van de plinten zal zoveel mogelijk gewerkt worden met hele (2.40m) plinten, dit geeft het mooiste eindresultaat. Om dit te realiseren zal er bij plinten altijd rekening gehouden worden met 10% snijverlies.
- Bij een buitenhoek zal de plint in verstek worden gezaagd (zie afbeelding rechts) en licht bij-gekit.
- Bij een binnenhoek zullen de plinten "koud" op elkaar worden geplaatst (tegen een meerprijs kunnen deze ook in verstek geplaatst worden).
- Wanneer u dit niet mooi vindt, is het ook mogelijk om de plinten te plaatsen met hoek/eindstukken. Hierdoor ziet elke hoek er dan hetzelfde uit en zal er niet in verstek gezaagd hoeven te worden.

- Deze hoek/eindstukken zijn verkrijgbaar in elke maat plint. Als u dit wilt geef dit dan ook aan bij de voorinspectie, zodat dit extra materiaal meegenomen kan worden in de order.
- Tot slot behoort schilderen niet tot de werkzaamheden van de legger. Bij hoge plinten kan het nodig zijn om hier en daar een plint bij te lakken. Dit kunt u eenvoudig zelf doen of laat dit meenemen door een schilder.



# Platte Plint / Afwerklijst

---

- Dit is een smalle platte plint die rechtstreeks op de vloer geplaatst wordt. Dit in tegenstelling tot de hoge plinten die op de muur geplaatst worden.
- Een platte plint is in verschillende kleuren en designs leverbaar. Wat mooi bij uw vloer past is helaas subjectief. Kijk daarom goed naar de kleur van de plint die u wilt hebben bij uw vloer. U kunt deze samen met uw verkoper uitzoeken. Dit voorkomt eventuele teleurstellingen later in het proces.
- Bij deuren en kozijnen kan geen hoge plint geplaatst worden, dan zal een platte plint of eventueel een profiel de mooiste oplossing zijn.
- Platte plinten worden in verstek geknipt of gezaagd. Met het juiste gereedschap wordt het mooiste resultaat behaald. Bij deurposten is het vaak een hele puzzel om deze plinten goed te plaatsen. Dit door een vakman laten doen voorkomt ergernis hierover.
- Bij het aanbrengen van de plinten zal zoveel mogelijk gewerkt worden met hele (2.40m) plinten, dit geeft het mooiste eindresultaat. Om dit te realiseren zal er bij plinten altijd rekening gehouden worden met 10% snijverlies.

# Massief houten dekljst

---

- Dit is een platte plint maar dan geheel van hout gemaakt. Deze plinten moeten op maat gezaagd worden en zijn meestal in de kleur van de vloer leverbaar. Deze worden dan in dezelfde olie of lak afgewerkt als de vloer.
- Door het zaagwerk is het leggen van massieve dekljsten meer werk dan het plaatsen van een gewone platte plint, maar dit wordt verder wel op dezelfde wijze gedaan. Zie voor details het kopje platte plint of afwerklijst.



# Afkitten

---

- Het afkitten van een vloer is ook een vorm van randafwerking. Er dient wel onderscheid te worden gemaakt tussen het afkitten van plinten en het afkitten van een vloer. Bij afkitten van hoge plinten worden tussenruimtes boven en/ of onder opgevuld met een kit. Bij het afkitten van de vloer wordt tussen de vloer en de muur een afwerkkit aangebracht.
- Bij het afkitten van de vloer kan dit gedaan worden met een transparante kit.
- Het afkitten bij natte ruimtes, zoals badkamers en wc's dient regelmatig opnieuw te worden gedaan. Door zeep en ander vocht kan de kit worden aangetast, hierdoor kan er water doordringen tot onder de vloer, wat schimmel kan veroorzaken.
- Kitten is een werkzaamheid die veelal ook zelf gedaan kan worden of vraag dit aan uw schilder. Dit behoort niet tot de standaard werkzaamheden. Het is mogelijk dat de vloer door de legger gekit wordt, maar dat zal in de order opgenomen moeten worden.
- Let erop dat zwevende vloeren, zoals klik-PVC, kliklaminaat of houten vloeren, nooit mogen worden afgekit. Zwevende vloeren hebben ruimte nodig om uit te zetten onder invloed van temperatuurschommelingen, vochtigheid en zonlicht. Het afkitten van deze vloeren kan leiden tot problemen, zoals het omhoog komen van de vloer.



# Profielen

---

Een bijzondere vorm van een afwerking is het profiel. Deze zijn er in vele soorten, kleuren en maten. Veel voorkomende profielen zijn de volgende:

- Trapneusprofielen, bij een trap zijn er trapneusprofielen nodig, hier zijn diverse soorten van. Sommige met een ruimte om een strook PVC in te zetten om een mooie afwerking te bewerkstelligen.
- Overgangsprofielen, bij een overgang van het ene soort vloer naar de andere of bij hoogte verschillen worden vaak overgangsprofielen gebruikt. Deze zijn er om verschillende hoogtes te overbruggen
- Dilatatieprofielen, deze profielen worden gebruikt om een tussenruimte in een vloer te creëren. Hierdoor kan de vloer werken en trekt deze bijvoorbeeld niet krom. Veelal zal dit niet mooi gevonden worden maar soms is dit echt noodzakelijk. Bij leg oppervlaktes van meer dan 40 m<sup>2</sup> zal dit nodig zijn. Ook bij gangen die langer zijn dan 10 m zal er gedilateerd moeten worden.
- Hoekprofielen, deze worden gebruikt om een rand mooi af te werken, deze worden ook veel bij bijvoorbeeld deurmatten gebruikt.



▪ Trapprofiel



▪ Luikprofiel



▪ Hoekprofiel (voor bijvoorbeeld deurmaten)



▪ Dilatatieprofiel

# Randafwerking bij een houten vloer

---

Bij een houten vloer dient onderscheid te worden gemaakt in houten vloeren die verlijmd worden en vloeren die zwevend gelegd worden.

De keuzemogelijkheden zijn als volgt:

- Een hoge plint is heel gangbaar, naast dat deze mooi is beschermt het ook de muren (bijvoorbeeld bij stofzuigen)
- Een massieve houten deklijst wordt ook regelmatig toegepast om een mooiere randafwerking te creëren.
- Hoekprofielen worden gebruikt om een rand mooi af te werken, ze worden ook veel bij bijvoorbeeld deurmatten gebruikt.
- Luikprofielen zijn profielen met een bijzondere vorm die aan een luik geschroefd kunnen worden. Zo valt deze mooier in de vloer en is het netter afgewerkt.



Bij zwevend gelegde houten vloeren zal een randafwerking wel altijd nodig zijn. De vloer moet ongeveer 1 centimeter van de kant gelegd worden om het materiaal de mogelijkheid te geven om te werken.

De keuzemogelijkheden zijn als volgt:

- Een hoge plint is heel gangbaar, deze is niet alleen mooi maar het beschermt ook de muren (bijvoorbeeld bij stofzuigen). Wanneer hiervoor wordt gekozen zullen er ook altijd massieve deklijsten nodig zijn, voor deurposten en dergelijke. De mdf plinten dienen minimaal 15 mm breed te zijn en in sommige gevallen wordt ook voor de 18 mm dikke plint gekozen.
- Een massieve houten deklijst wordt ook regelmatig toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Deze houten lijst kan in de kleur van de vloer geleverd worden, wat een mooier eindresultaat oplevert.



# Randafwerking bij een Lijm PVC vloer

---

- Een hoge plint is heel gangbaar, naast dat deze mooi is beschermt het ook de muren bij bijvoorbeeld stofzuigen. Een mdf plint met een dikte van 12 mm volstaat bij een verlijmde PVC vloer.
- Een platte plint kan ook worden toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Soms kan dit bij een deur of raamkozijn de mooiste oplossing zijn.



Bij zwevend gelegde houten vloeren zal een randafwerking wel altijd nodig zijn. De vloer moet ongeveer 1 centimeter van de kant gelegd worden om het materiaal de mogelijkheid te geven om te werken.

De keuzemogelijkheden zijn als volgt:

- Een hoge plint is heel gangbaar, deze is niet alleen mooi maar beschermt ook de muren bij bijvoorbeeld stofzuigen. Wanneer hier voor gekozen wordt, zullen er ook altijd massieve deklijsten nodig zijn, voor deurposten en dergelijke. De mdf plinten dienen minimaal 15 mm breed te zijn en in sommige gevallen wordt ook voor de 18 mm dikke plint gekozen.
- Een massieve houten dekljist wordt ook regelmatig toegepast om een mooiere randafwerking te creëren. Deze houten lijst kan in de kleur van de vloer geleverd worden, wat een mooier eindresultaat oplevert.



# Bescherm uw vloer

---

Een nieuwe vloer kopen is een hele investering. U wilt dat hij jaren meegaat en mooi blijft. Maar hoe houdt u de vloer schoon en net zo mooi als toen u hem kocht? Veel middelen zijn op olie basis, lastig aan te brengen en slecht voor het milieu. De vloer wordt er niet mooier op en door de olie basis trekt de vloer juist meer vuil aan.

Scan de QR code hiernaast om direct naar onze PVC vloer reiniger te gaan



## Duurzaam beschermen en onderhouden

---

De professionele “Lab21 PVC vloeren reiniger” reinigt uw PVC-vloeren grondig zonder residu achter te laten. Door uw PVC-vloeren regelmatig te reinigen met dit middel, behoudt uw vloer zijn geliefde matte uitstraling voor lange tijd.

Een fles onderhoudsmiddel is vaak voldoende voor een jaar gebruik op 50m<sup>2</sup> PVC-vloeren, waardoor het een kleine investering is met een groot resultaat.









# Nieuwbouw

---

Wanneer u een vloer heeft gekocht voor een nieuwbouw-woning zijn er veel zaken waar u mee te maken krijgt. Voor veel mensen is de periode rond de oplevering van een nieuwbouwhuis een hectische en stressvolle periode. Er komt in korte tijd veel op u af en er zijn erg veel dingen die geregeld moeten worden. Vaak moeten er behalve vloeren ook veel andere zaken in een korte periode gebeuren, zoals schilderen, het plaatsen van de keuken en badkamer, stucen en soms zelfs ook nog de elektriciteit.

Het is vaak lastig om hier een goede planning voor te maken. Wel helpt het om van een aantal belangrijke zaken op de hoogte te zijn, zodat deze meegenomen kunnen worden in een planning en er ook reserveplannen gemaakt kunnen worden. In dit hoofdstuk zullen voor wat betreft de vloer, de belangrijkste aandachtspunten besproken worden. Wanneer een te strak schema wordt gehanteerd met weinig speelruimte is de kans op problemen groot.

# Het storten van de basisvloer

---

- Bij nieuwbouw wordt er ook een vloer gestort, waarop de door u gekozen vloer gelegd moet worden. Dit noemen we de basisvloer. Meestal is de basisvloer zand-cement of anhydriet.
- Bij zandcement wordt in het algemeen zo'n 8 cm beton gestort. Houd er rekening mee dat er een droogtijd van een week is per centimeter gestorte vloer. Voor een vloer van 8 centimeter dik betekent dit dat na het storten van de vloer er minimaal 10 weken overheen gaan, voordat de vloer gelegd kan worden. 8 weken voor het drogen en 2 weken voor het uitvoeren van het eerder genoemde stookprotocol. Er kan pas gelegd worden als de vloer is uitgehard en droog is. Een zandcementvloer is na 28 dagen uitgehard. Daarna grofweg een week per cm droogtijd. Heel belangrijk is dus dat u de stortdatum van de vloer weet, zodat een planning uitvoerbaar is.
- Kan er dan altijd gelegd worden? Nee, want de vochtigheidsgraad van de ruimte en van de vloer dienen ook binnen de eerdergenoemde normen te vallen. Vooral bij anhydrietvloeren kan dit voor een vertraging zorgen omdat deze vloeren slechts langzaam drogen en er pas gelegd kan worden als de vochtigheidsgraad van de basisvloer 0.3% of lager is. Bij een zandcement vloer geldt een maximale vochtigheidsgraad van 2%.



- Wanneer de basisvloer te vochtig is, kan er niet op gelegd worden, omdat de egaline dan wel de lijm niet genoeg hecht aan de ondergrond. Uw legger heeft een indicatieve vochtmeter waarmee hij de vochtigheidsgraad meet.

### HET STUCEN EN SCHILDEREN

- Houd met de vochtigheidsgraad rekening wanneer u werkzaamheden wilt inplannen. Wanneer bij u ook gestuct en/of geschilderd dient te worden, zal dit voor een hogere luchtvochtigheid zorgen. Ook dan zal er niet gelegd of geëgaliseerd kunnen worden. Normaal gesproken (bij goed luchten) is een week na het stucen de luchtvochtigheidsgraad weer op een normaal niveau en kan er geëgaliseerd of gelijmd worden.
- Om de vochtigheid te reguleren kunt u, indien mogelijk, de vloerverwarming aanzetten en de ruimte luchten door de ramen open te zetten. Let er op dat bij het egaliseren en lijmen de kamer temperatuur tussen de 18 °C en 22 °C moet zijn en dat de vloerverwarming uit staat.
- Wanneer een vloer te vochtig is, zijn er middelen die u kunt aanwenden om de droging te bespoedigen. Bij een anhydrietvloer die te nat is, is het soms mogelijk om de toplaag, een soort schuimachtige laag, weg te schuren. Hierdoor wordt de vloer open gemaakt waardoor deze beter droogt. U kunt altijd aan uw legger vragen of dit kan en wat dit extra werk kost.



- Om het droogproces te bespoedigen zijn er ook bouwdrogers op de markt, deze zijn te huur bij machine verhuur bedrijven. Een bouwdroger onttrekt vocht aan de ruimte en slaat deze op in een reservoir. Hierdoor kan het droogproces aanzienlijk verkort worden. Of dit bij uw vloer nodig is en raadzaam, kunt u met uw legger bespreken. Het meest raadzaam is echter goed ventileren.
- Bij de plaatsing van uw order wordt u verteld dat het gemiddeld 6 tot 8 weken duurt voordat een legger bij u de vloer kan leggen. Vervolgens gaat de legger contact opnemen om met u data vast te leggen. Wanneer deze data vastgesteld zijn kan dit tot 2 weken voor het egaliseren, in overleg met de legger, verschoven worden. Bij nieuwbouw blijkt dit nog wel eens nodig te zijn, omdat de opleverdata soms kan verschuiven.
- Wanneer dit verschuiven nodig blijkt, dient u er rekening mee te houden dat het, net als bij het plaatsen van de order, weer 6 tot 8 weken kan duren voordat de legger ruimte voor uw opdracht heeft. Wel zullen wij in zo'n geval, wanneer dit nodig blijkt, ook andere leggers benaderen om te kijken of zij eerder ruimte hebben voor uw opdracht.

# Volgorde van uit te voeren werkzaamheden

---

Zoals eerder al werd aangegeven is het raadzaam om stucen en egaliseren niet vlak na elkaar in te plannen, vanwege de vochtigheid. Behalve deze zijn er nog meer aan te raden opvolgingen van werkzaamheden.

- Zo is het verstandig om pas na het egaliseren te gaan schilderen omdat egaliseren een bouwactiviteit is waar spetters kunnen ontstaan op uw muren. Vandaar dat het raadzaam is om eerst te egaliseren om daarna te schilderen. Wanneer er tussen het egaliseren en het leggen van de vloer wordt gestuct of geverfd, let er dan op dat er geen stuc of verf op de egaline komt. Gebeurt dit wel dan zal dit voorzichtig verwijderd moeten worden. Met verf of stuc op de egaline kan er niet direct op de egaline verlijmd worden.
- Wanneer een keuken geplaatst moet worden, ontstaat vaak verwarring over wat eerst moet: de vloer of de keuken? De regel is simpel: bij verlijmd houten vloeren en alle zwevende vloeren zoals klik pvc, laminaat en zwevend hout moet de keuken altijd als eerste worden geplaatst. Een keuken mag nooit direct op een zwevende vloer worden geplaatst. Bij een verlijmd pvc-vloer wordt de vloer eerst geplaatst, waarna de keuken wordt geïnstalleerd. In dat geval mag de keuken wel op de vloer worden geplaatst.

Let dus goed op! Keukens, kookeilanden of andere zware voorwerpen kunnen en mogen **nooit** op zwevende vloeren worden geplaatst.

- Wanneer de keuken geplaatst is en de mogelijkheid bestaat dat de keukenplinten later geplaatst worden, geniet dat de voorkeur, omdat dan de vloer een stukje onder de keukenplint kan worden doorgelegd.
- Wanneer een vloer gelegd of geëgaliseerd wordt, is het belangrijk dat er verder geen andere werkluï door de te leggen ruimte moeten. Probeer het zo te plannen dat dit niet nodig is. Houd in uw planning altijd uitval dagen en reservedagen aan, om tegenslagen te kunnen opvangen.





# Opstookprotocol

---

In deze module komt wordt het zeer belangrijke opstookprotocol behandeld. Er wordt ingegaan op wat het opstookprotocol is, waar het voor bedoeld is, hoe het correct dient te worden uitgevoerd en de gevolgen van het niet of niet goed uitvoeren van het opstookprotocol.

# Wat is het opstookprotocol?

---

Het opstook- en afkoelprotocol (we noemen het voor het gemak opstookprotocol) is een manier om dekvloeren waarin vloerverwarming is opgenomen op te warmen en af te laten koelen zodat scheurvorming kan ontstaan door thermische lengteveranderingen. In elke dekvloer waarin vloerverwarming is opgenomen bestaat het risico op scheurvorming. Om dat risico zo veel mogelijk te beperken is het noodzakelijk de vloerverwarming langzaam en met regelmaat op temperatuur te brengen. Zeker wanneer later een eindvloer aan de vloer wordt bevestigd is het van belang deze mogelijke scheurvorming te laten ontstaan voordat de eindvloer wordt bevestigd.

Volgens de richtlijn van het TBA wordt onder vloerverwarming verstaan een warmwaterleiding die in een vloer is opgenomen. De vloer kan een calciumsulfaat- of cementgebonden dekvloer zijn. In andere woorden, een calciumsulfaat gebonden dekvloer is een anhydriet vloer en een cementgebonden dekvloer is gemaakt van een mengsel van zand en cement. Wanneer een vloerverwarming is opgenomen in de dekvloer, oftewel de dekvloer is over de vloerverwarming gestort, moet de dekking op de buizen van de vloerverwarming ten minste 25 millimeter bedragen.

## Hoe wordt het opstookprotocol uitgevoerd?

Van belang is allereerst dat de dekvloer op eindsterkte is. Dus de dekvloer dient volledig uitgehard te zijn. Bij cementgebonden dekvloeren geldt dat deze pas na 28 dagen na het storten er van volledig zijn uitgehard. Calciumsulfaat gebonden dekvloeren zijn, afhankelijk van de mortelkwaliteit, iets eerder uitgehard. Let wel, uitgehard zijn betekent iets ander dan volledig droog zijn. Het restvochtgehalte in de dekvloer zal pas na langere tijd op het juiste niveau zijn dan genoemde 28 dagen.

Een opstookprotocol voor vloerverwarming gaat uit van de temperatuur van de verwarmingsinstallatie en niet van de eventuele thermostaattemperatuur in de betreffende ruimte. Dit is van zeer groot belang. Het gaat namelijk om het aanpassen van de temperatuur in de installatie. Hieronder staat een afbeelding van een verdeler van een vloerverwarmingsinstallatie bij een traditionele warmwatervoorziening zoals een CV-ketel. Over warmtepompen later meer.

Het volledig uitvoeren van het opstookprotocol duurt **ten minste** elf dagen.

- Start op de eerste dag met een watertemperatuur die 5 graden Celsius hoger ligt dan de omgevingstemperatuur van de betreffende ruimte. De watertemperatuur moet worden afgelezen op verdeler van de verwarmingsinstallatie. Let Op: de watertemperatuur wordt niet geregeld met de thermostaat aan de wand.
- Verhoog de watertemperatuur iedere 24 uur (of langer) met 5 graden Celsius, net zolang tot het water een maximale temperatuur van 40 graden Celsius heeft bereikt. Een hogere watertemperatuur levert een aanzienlijk verhoogd risico op scheuren op.

- Verlaag daarna de watertemperatuur iedere 24 uur met 5 graden Celsius, net zolang tot de starttemperatuur weer bereikt is. Let op: Scheuren ontstaan doorgaans niet in de opwarmfase maar in de afkoelfase. Deze fase is dus eigenlijk nog belangrijker dan de opwarmfase. Zorg er daarom voor dat ook in deze fase het juiste tempo wordt aangehouden.
- Steeds vaker komt het voor dat een vloerverwarmingssysteem ook kan koelen. Bij een dergelijk systeem is het belangrijk, zeker in de zomer bij hoge temperaturen, dan de afkoelcyclus wordt doorgezet totdat de minimale temperatuur op de vloerverwarmingsunit 15 graden Celsius bedraagt.
- Wanneer er voldoende tijd is, herhaal deze cyclus meerdere malen.

PAS OP! Plaats op de vloer waar het opstookprotocol in gang wordt gezet een thermometer zodat de oppervlaktetemperatuur van de vloer nauwgezet in de gaten gehouden kan worden. Wanneer het oppervlak van de dekvloer een temperatuur van 31 graden Celsius heeft bereikt dient te de watertemperatuur niet verder te worden verhoogd en moet direct de afkoelcyclus worden ingezet.

Hiernaast staat een voorbeeld-cyclus, uitgaande van een omgevingstemperatuur van 15 graden Celsius vóór het inzetten van het protocol.

OPSTOOKPROTOCOL

dag 1:	Watertemperatuur 20 °C
dag 2:	25 °C
dag 3:	30 °C
dag 4:	35 °C
dag 5:	40 °C
dag 6:	40 °C

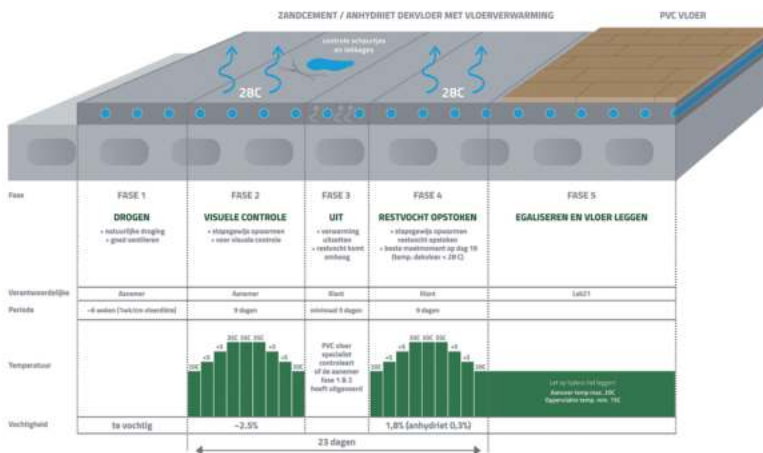
AFKOELPROTOCOL

dag 7:	35 °C
dag 8:	30 °C
dag 9:	25 °C
dag 10:	20 °C
dag 11:	herhalen of beëindigen

\* Bij vloerkoeling de temperatuur terugbrengen naar maximaal 15°C

### Het opstookprotocol en warmtepompen.

Bij warmtepompen is het over het algemeen niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de instellingen zonder deskundige hulp. Voor het uitvoeren van een opstookprotocol is dan ook de assistentie van een installateur vereist. Bij alle gangbare warmtepompen kan een opstookprotocol worden ingesteld, dat de warmtepomp over een vastgestelde periode laat werken. Een vaak gehoorde klacht is dat de temperatuur van het systeem niet boven een bepaalde waarde uitkomt, zoals 35 graden Celsius. De oplossing hiervoor is om het opstookprotocol langer te laten duren, waarbij het aantal dagen dat de maximale temperatuur wordt aangehouden, wordt verlengd. Hieronder volgt een schematische weergave van het opstookprotocol voor een systeem met lage temperatuur vloerverwarming.



# Waarom is het opstookprotocol zo belangrijk?

---

Zoals al eerder gezegd is het van groot belang om wanneer later een eindvloer aan de vloer wordt bevestigd deze mogelijke scheurvorming te laten ontstaan voordat de eindvloer wordt bevestigd. Zeker bij wat wij zeer veel verkopen, lijm PVC vloeren, is dit van groot belang.

Bij een verlijmde PVC vloer wordt de dekvloer altijd eerst voorzien van een egalisiatielaag. Deze egalisiatielaag wordt door middel van een primer gehecht aan de dekvloer. Wanneer de dekvloer ná het aanbrengen van de egalisatie nog uitzet en krimpt doordat het opstookprotocol niet of niet correct is uitgevoerd kunnen verschillende problemen zich voordoen. Hieronder worden deze problemen uitgelicht:

## Mollengangen:



Mollengangen ontstaan op plekken waar de spanning in de dekvloer als gevolg van de thermische lengteverandering de mogelijkheid krijgen om zich te openbaren. Dat is altijd op de plek van de minste weerstand, zoals bijvoorbeeld tussen twee kozijnen in. Een mollengang is eigenlijk een scheur in dekvloer die op zijn beurt zorgt voor een scheur in en onthechting van de egalisatie. Dit kan eventueel gerepareerd worden met een vulmiddel op epoxybasis.

## Volledige onthechting van de aangebrachte egalisatie:



Het is niet zo dat alleen mollengangen kunnen ontstaan bij een niet of niet correct uitgevoerd opstookprotocol. Het is ook zo dat midden in een vloer scheurvorming kan ontstaan met onthechting van de aangebrachte egalisatie tot gevolg. Hieronder een voorbeeld daarvan.

Wanneer dit gebeurt moet de volledige vloer en de aangebrachte egalisatie worden vervangen. Ook moeten de ontstane scheuren worden gerepareerd.

---

**Tot slot:** Het allerbelangrijkste is het voorkomen van problemen. Hoewel gebrek aan tijd altijd een factor is die meespeelt is het van groot belang om het opstookprotocol te volgen. De component warmte doet iets met een nieuwe dekvloer, en dit kan gevolgen hebben in de vorm van scheurvorming. Door het uitvoeren van het opstookprotocol voordat de vloer wordt gelegd wordt voorkomen dat deze scheurvorming zich voordoet nádat de vloer is gelegd en de gevolgen er van nog veel groter zijn.

# Uitbouw

---

Een uitbouw vergroot niet alleen uw woonoppervlakte, maar verhoogt ook de waarde van uw woning. Echter, bij een uitbouw zijn er een aantal zaken waar u rekening mee moet houden:

Allereerst is er het ventilatierooster bij de kruipruimte. Vaak wordt dit rooster bij een uitbouw afgesloten, wat kan leiden tot vochtproblemen in de bestaande woonruimte. Het oplossen van deze vochtproblemen kan de kosten van de uitbouw aanzienlijk verhogen. Onze constructiedeskundigen staan klaar om u te adviseren over hoe u dit kunt voorkomen.

Een ander potentieel probleem is de stabiliteit van de uitbouw. Als deze niet stevig genoeg is, kan dit leiden tot verzakking, wat op zijn beurt problemen kan veroorzaken, zoals doortekening bij het leggen van lijm PVC vloeren. Het is essentieel dat uw aannemer de juiste aanpak kiest om een degelijke constructie te realiseren.

Onze legspecialisten kunnen tijdens de voorinspectie helaas de constructie van de uitbouw niet beoordelen. Het is daarom raadzaam om voordat u de uitbouw laat realiseren, een expert van Lab21 te raadplegen voor advies over de aandachtspunten.

Last but not least, is er het potentieel voor vochtproblemen in de uitbouw zelf. In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn om een tweecomponenten-epoxy-vochtscherm aan te brengen, wat weer gepaard gaat met aanzienlijke extra kosten. Laat de experts van Lab21 u begeleiden bij uw nieuwbouwproject.

# Zwevende dekvloer

---

De zwevende dekvloer wordt steeds populairder vanwege de hoogwaardige bouwkwaliteit. Het grootste voordeel is de verbetering van geluids- en warmte-isolatie. Bij een zwevende dekvloer is het echter niet mogelijk om de lijm PVC direct tot aan de muur te leggen. De juiste aanpak is om de lijm PVC tot aan de randstrook te leggen, waarna de randstrook wordt afgeknipt en afgedekt met een hoge plint.

# Renovatie

---

Wat kunt u doen wanneer u een oude charmante woning bezit? In veel gevallen heeft u te maken met een houten draagvloer. Bovendien wilt u mogelijk vloerverwarming in uw woning integreren. Lab21 biedt diverse droogbouwsystemen voor verschillende situaties, inclusief vloerverwarming. Voor vrijwel elke situatie hebben wij een passende oplossing.

## Vloerverwarming

---

Ontdek het ultieme wooncomfort met vloerverwarming, een onmisbare toevoeging aan uw huis. Het meest gangbare type is watergedragen vloerverwarming. U kunt ervoor kiezen om deze te laten infrezen en vervolgens te laten dichtmaken, of om een stabiel prefab systeem te laten installeren. Beide opties hebben hun eigen voordelen en overwegingen. Het is van cruciaal belang dat uw vloerverwarming een solide basis vormt voor uw vloer. Het dichtmaken van de sleuven moet gebeuren met de juiste materialen, dus nooit met tegellijm of egaline. Vergeet ook niet de isolatie, die essentieel is om het rendement van uw vloerverwarming zo hoog mogelijk te houden. Lab21 biedt een scala aan vloerverwarmingoplossingen voor diverse situaties, compleet met professionele installatie en hoogwaardige materialen.

Vertrouw op ons voor een planning op maat en gegarandeerd vakmanschap, zodat u zorgeloos kunt genieten van uw warme en comfortabele vloer.

# Voorinspectie

---

De legspecialisten van Lab21 hebben jarenlange “gespecialiseerde” ervaring in het leggen van vloeren en gaan altijd voorbereid aan de slag. Voordat een vloer geleverd en gelegd wordt, vindt er altijd een voorinspectie plaats. U dient als klant altijd zelf aanwezig te zijn bij deze inspectie om eventuele verwarring over details te voorkomen. Bij een voorinspectie is het belangrijk dat de te leggen vloer volledig beoordeeld kan worden. Een voorbeeld: Wanneer in een ruimte nog een vloer ligt die weggebroken moet worden, dan is het niet mogelijk om in te schatten hoe dik er geëgaliseerd dient te worden en of er nog extra herstelwerkzaamheden nodig zijn aan de ondervloer.

Wanneer dit nog niet het geval is, is het nog niet mogelijk om de inspectie te laten plaatsvinden. De voorinspectie zal minimaal 2 weken van het uitvoeren van de werkzaamheden plaatsvinden

# Wat kunt u verwachten?

---

- Allereerst is de voorinspectie bedoeld om onze legspecialisten een compleet beeld te geven van de situatie ter plekke. Om de hoeveelheid werk beter in te schatten.
- Er wordt natuurlijk gekeken naar hoeveel vierkante meters vloer nodig is.
- Ook wordt er gekeken naar de staat van de basisvloer. Wat moet er gebeuren om op deze basisvloer een goede vloer te leggen waarop garantie gegeven kan worden? Dit kan bij elke vloer anders zijn.
- Verder wordt er gekeken naar de randafwerking, ook hier wordt natuurlijk gekeken naar de te leggen meters en wat er nodig is om deze naar wens te krijgen. Details hierover treft u aan in het hoofdstuk Randafwerking.
- Bij zowel de te leggen vloer als bij de randafwerking wordt door de legger het te verwachten snijverlies bepaald. Dit wordt doorgegeven aan LAB21 en verwerkt in uw order. Bij veel kleine ruimtes of ruimtes met schuine hoeken wordt er relatief meer versneden en is het snijverlies hoger.
- Tenslotte worden ook benodigde deurmatten, profielen en specifieke oplossingen voor bijvoorbeeld luiken, convectorputten en technische ruimtes besproken.
- Wanneer bij u de vloer op een nieuwe vloer geplaatst moet worden is het van wezenlijk belang dat het stookprotocol is uitgevoerd. Deze kunt u vinden in het vorige hoofdstuk. Op onze website kunt u het opstookprotocol ook als download vinden. Hier zal uw legger u bij de voorinspectie ook op wijzen.
- Uw legspecialist zal het vochtpercentage in de vloer en in het geval bij klikvloeren, de relatieve luchtvochtigheid meten om te zien of dit binnen de juiste marges valt
- Behalve bovenstaande zal er ook bekeken worden of er kosten bijkomen voor het parkeren en dergelijke zaken.
- Na de voorinspectie zal deze gecontroleerd worden door de afdeling legdienst op het hoofdkantoor in Amersfoort, daarna ontvangt u een mail met 'eventuele' wijzigingen.









Bij de voorinspectie wordt u geïnformeerd over het eventuele meerwerk bij uw order. De legspecialist zal u vragen om het voorinspectieformulier te tekenen. Dit is alleen bedoeld om u te laten zien waar de meters in de order en de eventuele bijzondere werkzaamheden vandaan komen. Wanneer de voorinspectie is verwerkt, krijgt u hiervan een email met een korte toelichting, met daarin de kosten van de order na de voorinspectie.

Bij grote verschillen ten opzichte van de oorspronkelijke offerte wordt dit telefonsich nader toegelicht. Als blijkt dat na de inspectie aanzienlijke meerkosten nodig zijn, vragen wij eerst weer een nieuw akkoord van u voordat de materialen definitief besteld worden.

Tot slot nog een belangrijke punt m.b.t. uw vloer. In tegenstelling tot wat veel mensen denken kunnen wij glooiing niet uit de vloer weg egaliseren. Deze werkzaamheid heet nivelleren en behoort tot de werkzaamheden van een aannemer. Egaliseren is letterlijk het glad maken van de oppervlakte van de basisvloer en niet het uitvlakken van deze. Glooiing is niet altijd te constateren in een matte cementachtige basisvloer. Dit wordt pas duidelijk als er een zijdeglans pvc vloer overheen geplakt wordt en er strijklicht aanwezig is. U dient hier dus zelf goed op te letten en eventueel vooraf stappen ondernemen om deze glooiing weg te laten halen door uw aannemer.

Mochten er vragen onbeantwoord worden, neem dan contact op met de legdienst afdeling op het hoofdkantoor in Amersfoort.



# Transport

---

Wanneer u een nieuwe vloer koopt is het natuurlijk ook handig om te weten hoe deze bij u thuis terecht gaat komen. U kan in onze Flagship Store in Amersfoort uw vloer zelf ophalen óf een transport zending aanvragen. Over dat laatste leest u in dit hoofdstuk meer.

# Hoe gaat het in zijn werk?

---

Bij de meeste orders zit ook een transport. Meestal zal de order 2 werkdagen voor de legdatum bij u geleverd worden. De transportdienst bij uw order is met naam en telefoonnummer terug te vinden in de door LAB21 aan u verzonden mail. Dit krijgt u als de order is vertrokken vanuit het magazijn. U kunt de avond vóór de levering na 17:00 uur bellen om te vragen in welk tijdvak uw order de volgende dag is ingedeeld. Hierdoor hoeft u niet de hele dag op de zending te wachten.

Let er op dat het transport de artikelen uit uw order tot aan de eerste drempel aflevert. Zij dragen de zending niet naar binnen of naar boven. Houdt u hier rekening mee & roep vooraf hulp in als u niet in staat bent om dit zelf te doen. Wanneer de order bij u geleverd wordt, loop dan altijd de zending na. Is alles geleverd, is het juiste geleverd en is alles onbeschadigd? Wanneer er tijdens het transport goederen zijn beschadigd, dient u dit al bij de chauffeur aan te geven. Neem hier dan ook een foto van als bewijs. Breng LAB21 ook op de hoogte per mail: [planning@lab21.nl](mailto:planning@lab21.nl). Dan kunnen we er alles aan doen om de ontbrekende of beschadigde goederen nog op tijd bij u te krijgen, zodat de legopdracht geen gevaar loopt.

Breng de vloer naar de ruimte waar deze gelegd moet worden en plaats de dozen plat op de vloer, zodat de vloer kan acclimatiseren. Laat geen materiaal buiten achter, dit kan beschadigen of er voor zorgen dat het materiaal niet voldoende geacclimatiseerd is.

Om bij het transport alles zo soepel mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat u ook nagaat of het afleveradres voor de zending klopt. Vaak staat in de oorspronkelijke order het huidige woonadres en niet die van de nieuwe. Hierdoor kunnen vervelende fouten ontstaan. Kijkt u zelf of het verzendadres klopt om problemen voor te zijn.

Mocht uw huis slecht bereikbaar zijn met een vrachtwagen, is dat ook iets wat de transporteur van tevoren wilt te weten. Geeft u dit alstublieft aan per mail (u kunt dit sturen naar [planning@lab21.nl](mailto:planning@lab21.nl)). Ook als een bijzondere route gevolgd dient te worden naar uw adres, horen we dit graag van u. Dan kunnen wij dit tijdig aan de legger en de transporteur doorgeven.

# Egaliseren

---

Wanneer u een lijm PVC vloer heeft besteld, zal egaliseren ook tot de werkzaamheden behoren. Ook bij andere vloeren is dit soms nodig. Het is voor veel mensen niet altijd duidelijk wat egaliseren nu precies inhoudt en wat u ervan mag verwachten. In dit hoofdstuk wordt dit nader toegelicht.

# Waarom egaliseren?

---

Het doel van egaliseren is een gladde vloer krijgen waarop kan worden gelijmd. Hiervoor wordt een vloeibaar cement/ mortel achtig laagje aangebracht op de vloer van normaal 2-3 mm. Zodra dit droogt laat het een hele gladde top laag achter. Egaline volgt de contouren van de vloer en maakt dus niet vlak. Belangrijk om te weten is dat wanneer u een glooiende ondervloer heeft deze door egaliseren niet vlak zal worden. Bij een standaard zand-cement vloer zullen bij egaliseren de volgende werkzaamheden nodig zijn:

- Allereerst dient de ruimte leeg te worden gehaald en dient de ondervloer stofvrij te worden gemaakt. Dit is een taak voor de klant zelf. Ook eventuele ruwe uitstekende resten van mortel e.d. aan de muur en vloer dienen verwijderd te worden door de klant. Bij de voorinspectie zal de legger aangeven wat wel en wat niet nodig is om het mooiste resultaat te krijgen.
- Vervolgens zal de legspecialist op de vloer een primerlaag aanbrengen. Dit is een laag die zorgt dat de egaline goed hecht aan de ondergrond en niet los er op blijft liggen.
- Wanneer de primer droog is, zal de legspecialist egaline aanmaken en uitstrijken over de vloer.
- Het egaliseren van uw vloer is een bouwwerkzaamheid, waardoor spetters kunnen ontstaan op de muren. Wanneer u de muren reeds geveerd heeft is het aan te bevelen om de muur te beschermen met een beschermfolie! Wanneer u hier vragen over heeft, kunt u deze ook tijdens de voorinspectie aan de legger stellen.
- Wanneer het egaliseren klaar is, kunt u tijdelijk niet op de vloer. De volgende dag kan dit wel weer. Wees voorzichtig met het gebruik van de egaline-vloer, deze is vatbaar voor beschadigingen. De dag na het egaliseren komt normaal gesproken de levering met het materiaal. Deze kunt u vlak op de egaline plaatsen om daar het materiaal te laten acclimatiseren.
- Wanneer de legspecialist de vloer komt verlijmen zal hij eerst licht schuren voor een goede hechtingslaag. Op deze pagina is de standaard werkwijze bij een zand-cementvloer besproken. Er zijn echter veel verschillende soorten basisvloeren, bij sommige is meer werk nodig en bij andere zijn aanpassingen nodig. Verder verschilt de staat en kwaliteit van de ondervloeren ook veel.



- De meeste vloeren hebben een glooiing, wanneer u dit niet wilt zult u een aannemer moeten vragen om dit uit te vlakken. Dit werk ligt niet op het terrein van de legspecialist. Sommige zijn fors ongelijk of lopen bijvoorbeeld af. Dit zie je meestal pas als de plinten geplaatst worden.

Dit zijn de meest voorkomende toevoegingen naast de aangegeven basis vloer:

**Meerkosten carbon primer:** Dit artikel komt vaak voor bij plavuizen en tegelvloeren. Door de gladde toplaag is deze hoogwaardige primer nodig om toch een goede hechting met de ondergrond te krijgen.

**Leg-6mmegaliseren:** Wanneer een ondergrond erg ongelijk is of als er bijvoorbeeld voegen in de ondervloer moeten worden opgevuld, wordt dit artikel gebruikt. 2-3 mm egaliseren is dan niet dik genoeg om een goede legvloer te krijgen. Dit artikel geeft de meerprijs aan ten opzichte van gewoon egaliseren.

**Leg-tegelegaliseren:** Bij tegels zal een egalisatie laag van 2-3 mm niet volstaan, hier zal altijd een dikkere egalisatielaag nodig zijn. Dit artikel geeft de meerprijs aan ten opzichte van gewoon egaliseren.

**Leg-ondergrondschure:** Dit artikel wordt gebruikt wanneer er een extra schuurbewerking van de basisvloer nodig is. Dit komt vaak voor bij bijvoorbeeld plavuizen vloeren.

Wanneer u vragen heeft over een bijzondere extra bewerking kunt u altijd contact opnemen met uw accountmanager voor een nadere toelichting.



# Oplevering

---

Wanneer de vloer gelegd is, de randafwerking en andere werkzaamheden klaar zijn, dan kan de vloer opgeleverd worden. Hiervoor dient u aanwezig te zijn. Samen met de legspecialist loopt u de vloer langs en kunt u vragen stellen. Over het leggen maar ook bijvoorbeeld over het onderhoud. Wanneer alles naar tevredenheid is gedaan, dan kunt u samen met de legger de opleverbon invullen. Vul hier een beoordeling in en bevestigt u dit met uw handtekening. Dit document is belangrijk, zowel voor u als voor de legspecialist. Met dit document gaat de garantie op het leggen en uw vloer in.

Wanneer er nog vragen zijn, kunt u deze ook later nog stellen. Wanneer er onverhoopt problemen ontstaan dan kunt u altijd contact met uw accountmanager opnemen. Graag ontvangen wij dan van u een bericht waarin het probleem besproken wordt met bijbehorende foto's. Wij zullen dan contact opnemen met de legspecialist om dit te komen oplossen.

# Service

---

Wij hopen dat u na het doornemen van deze brochure alle antwoorden op uw vragen heeft gevonden. Mocht u toch nog met vragen of onduidelijkheden zitten dan kunt u ons vanzelfsprekend altijd contacteren door te bellen of te mailen.

Er zal dan zo snel mogelijk contact met u worden opgenomen.

U bent natuurlijk ook altijd van harte welkom in een van onze showrooms. Van maandag tot en met vrijdag is het mogelijk om een afspraak te maken met een van onze verkopers. Een afspraak maken kunt u doen door naar deze pagina te gaan: **[www.lab21.nl/adres-en-openingstijden](http://www.lab21.nl/adres-en-openingstijden)**.

Selecteer op de openingstijden pagina de showroom waar u een afspraak mee wilt maken en klik vervolgens op 'maak een showroom afspraak'. Vul uw gegevens in, selecteer de vestiging naar keuze en druk op 'verstuur'.

Een van onze verkopers neemt vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u op om een afspraak in te plannen.



**10/10**  
RAAMDECORATIE

OPENING  
**2024**

kijk voor meer informatie op [10t10.nl](https://10t10.nl)





# Laat uw vloer leggen door onze professionals

---

Als u voor een vloer kiest dan kijk je of deze past bij de ruimte, interieur en budget. Allemaal zaken die van belang zijn om uiteindelijk de vloer te krijgen die helemaal bij u past. Maar minstens zo belangrijk is hoe de vloer uiteindelijk gelegd wordt.

Voor het beste resultaat is de expertise van een goede vakman vereist. Natuurlijk helpen wij u daar graag bij. Daarom bieden wij bij Lab21 de vloer inclusief legservice aan.

Wij werken met een hoogwaardig geautomatiseerd leggers-systeem. Dit systeem beoordeelt diverse criteria en kiest daarbij de legspecialist die het beste geschikt is om uw vloer te plaatsen. Hier wordt beoordeeld op legtechniek, skillset, ervaring, productkennis en afstand.

Hierdoor wordt bij Lab21 altijd een mooi eindresultaat gerealiseerd en kunnen wij jarenlang woonplezier garanderen.

**Het leggen van uw vloer is bij Lab21 in goede handen.**



# Contact

---

## ADRES HOOFDKANTOOR

Euroweg 27  
3825 HA, Amersfoort  
033 808 0325  
[info@lab21.nl](mailto:info@lab21.nl)





# Adressen Showrooms

---

Amersfoort - Showroom  
Euroweg 27  
3825 HA Amersfoort  
033 808 0325

Breda - Showroom  
Ettensebaan 19  
4813 AH Breda  
076 808 0963

Delft - Showroom  
Rotterdamseweg 402D  
2629 HH Delft  
015 808 0100

Eindhoven - Showroom  
Brussellaan 9A  
5628 TA Eindhoven  
040 808 0186

Leeuwarden - Showroom  
Planetenlaan 2  
8938 AL Leeuwarden  
058 808 0040

Oostzaan - Showroom  
Skoon 58  
1511 HV Oostzaan  
020 808 3144

Amsterdam - Showroom  
Sijssesbergweg 30  
1105 AL Amsterdam  
020 808 3559

Capelle a/d IJssel - Showroom  
Schinkelse Baan 8  
2908 LE Capelle a/d IJssel  
010 808 0397

Den Bosch - Showroom  
Afrikalaan 14  
5232 BD Den Bosch  
073 808 0274

Groningen - Showroom  
Protonstraat 20H  
9743 AL Groningen  
050 808 0449

Leiden - Showroom  
Flevoweg 2C  
2318 BZ Leiden  
071 808 0812

Enschede - Showroom  
Schuttersveld 46  
7514 AL Enschede  
053 808 0193

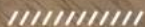
Tilburg - Showroom  
Bosscheweg 251A  
5013 AB Tilburg  
013 808 0998

Utrecht - Showroom  
Nieuw Amsterdamlaan 1  
3526 AE Utrecht  
030 808 1548

Hoogeveen - Showroom  
Industrieweg 3  
7903 AH Hoogeveen  
052 878 8421

# Traprenovatie op maat.

- ▶ Naadloze trapbekleding
- ▶ Je PVC vloer nu ook op je trap
- ▶ 60/decor kleurcombinaties







[www.lab21.nl](http://www.lab21.nl)